

# Tillæg - First Card med privat hæftelse

For First Card med privat hæftelse udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige, gælder Generelle kontovilkår og kortholderregler for First Card, medmindre disse vilkår er fraveget i dette tillæg:

## I pkt. 1 tilføjes en yderligere definition:

First Card med privat hæftelse  
MasterCard- eller Visa kreditkort til erhvervsmæssig brug med opkrævning hos kortholder udstedt efter ansøgning fra kontohaver og kortholder.

## Pkt. 2.1 erstattes af følgende:

- 2.1 Generelt  
Disse vilkår gælder for kontohavers og kortholders brug af First Card med privat hæftelse. Kontohaver og kortholder er bundet af disse vilkår ved underskrift på ansøgningen og/eller ved brug af First Card betalingskort og Rejsekontoen. Spørgsmål om First Card kan rettes til kundeservice på 70 20 63 09.

## Pkt. 2.2 erstattes af følgende:

- 2.2 Erhvervsmæssig brug af First Card  
Har kontohaver i ansøgningen valgt First Card med privat hæftelse, må First Card kun bruges til erhvervsmæssige formål.

Kortholder skal være opmærksom på, at alle oplysninger om kortholders erhvervsmæssige anvendelse af First Card betalingskortet og Rejsekontoen er tilgængelige for kontohaver.

## Pkt. 3.3 erstattes af følgende:

- 3.3 Kontohavers ansvar og hæftelse for First Card med privat hæftelse  
Kontohaver hæfter for erhvervsmæssig brug og misbrug af First Card med privat hæftelse og Rejsekontoen, hvis kontohaver ikke har refunderet kortholders udgifter i forbindelse med den erhvervsmæssige brug.

Hvis kortet har været misbrugt af en anden person end kortholder, hæfter kontohaver med de samme begrænsninger som kortholder, se pkt. 3.4.

Hvis kontohaver godtgør, at First Card med privat hæftelse ikke er brugt erhvervsmæssigt eller i kontohavers interesse, hæfter kortholder for dette.

Det er kontohavers ansvar at fastsætte regler for, hvilke af kontohavers ansatte der kan foretage køb via Rejsekontoen.

Kontohavers hæftelse ophører, når banken har modtaget anmodning om spærring af de individuelle First Card med privat hæftelse. Hæftelsen består dog fortsat for transaktioner med kort eller på Rejsekontoen, som endnu ikke er endeligt afregnet. Transaktioner, som er foretaget, kan ikke tilbagekaldes.

Kontohaver skal endvidere holde banken skadesløs for enhver omkostning som følge af kortholders eller kontohavers manglende overholdelse af disse vilkår.

## Pkt. 3.4 erstattes af følgende:

- 3.4 Kortholders ansvar og hæftelse for First Card med privat hæftelse  
Kortholder hæfter for erhvervsmæssig brug af First Card med privat hæftelse, hvis kontohaver har refunderet kortholders udgifter i forbindelse med den erhvervsmæssige brug på kortet. Hvis kontohaver kommer under rekonstruktions- eller konkursbehandling, og kontohaver ikke har refunderet kortholders udgifter i forbindelse med erhvervsmæssig brug af kortet, hæfter kortholder kun for denne brug af kortet, hvis kortholder vidste eller burde vide, at kontohaver ikke ville være i stand til at honorere sine forpligtelser over for banken.

Kortholders hæftelse omfatter alle renter, priser for serviceydelser og omkostninger mv., herunder omkostninger som følge af kortholders forsinkede eller manglende betaling.

Kortholder hæfter desuden for privat brug af First Card betalingskortet i strid med denne aftale.

Hvis kortet har været misbrugt af en anden person, er kortholders ansvar begrænset som angivet nedenfor i pkt. 3.4.

Kortholder skal dække tab op til 1.100 kr. (selvrisiko), hvis en anden person har misbrugt First Card betalingskortet ved at bruge pinkoden.

Kortholder skal dække tab op til 8.000 kr., hvis en anden person har misbrugt First Card betalingskortet ved at bruge pinkoden, og

- kortholder har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til pinkoden,
- kortholder har oplyst pinkoden til den, som har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at kortholder indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug af kortet, eller kortholder ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Kortholder skal dække tab op til 8.000 kr., hvis en anden person har misbrugt First Card betalingskortet, når First Card betalingskortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og

- kortholder eller nogen, som kortet er overladt til, har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- kortholder eller nogen, som kortet er overladt til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Den samlede hæftelse i henhold til de to ovenstående afsnit kan ikke overstige 8.000 kr.

Kortholder hæfter for det fulde tab, hvis misbruget er foretaget af en, som kortholder har oplyst pinkoden til under omstændigheder, hvor kortholder indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kortholder hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kortholder har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte pinkoden, se pkt. 3.2, eller spærre kortet, se pkt. 3.5.

Kortholder hæfter desuden, hvor First Card med privat hæftelse har været anvendt som hævekort til kontanter, medmindre kortholder kan fremlægge dokumentation for erhvervsmæssig brug af kontanterne i kontohavers interesse.

Kortholders hæftelse ophører, når banken har modtaget anmodning om spærring af First Card betalingskortet.

## Pkt. 4.2 erstattes af følgende:

- 4.2 Direkte opkrævning hos kortholder ved First Card med privat hæftelse  
For First Card med privat hæftelse opkræves forbruget på First Card betalingskortet direkte hos kortholder.

Opkrævning hos kortholder sker via Betalingservice eller ved fremsendelse af faktura til den private adresse, som kortholder har oplyst i ansøgningen. Det er kortholders ansvar at afregne den erhvervsmæssige brug med kontohaver, før fakturaen forfalder til betaling.

Hvis kortholder ønsker at afvise en opkrævning eller en del heraf, skal kortholder snarest muligt efter modtagelsen af fakturaen kontakte kundeservice. Telefonnummeret står på fakturaen. Banken kan kræve, at kortholder bruger en særlig blanket til sin indsigelse.

Hvis kortholder afviser en opkrævning over for banken, opkræves beløbet i stedet hos kontohaver. Betaling kan alene ske med frigørende virkning til banken.

#### **Pkt. 4.3 erstattes af følgende:**

##### **4.3 Indsigelse**

Banken har intet ansvar for fejl og mangler ved varer og tjenesteydelser betalt med First Card betalingskortet. Eventuelle reklamationer skal rettes til betalingsmodtager i overensstemmelse med det pågældende lands lovgivning.

Ved køb af løbende ydelser, fx abonnementer, skal kortholder sørge for, at udbyderen af abonnementet får skriftlig besked, når ydelsen ikke længere ønskes betalt med First Card betalingskortet.

Ved uoverensstemmelse mellem nota/kvittering og faktura skal banken have besked snarest muligt og så vidt muligt inden for 14 dage efter fakturadato. Manglende indsigelse inden for fristen kan betyde, at en ellers berettiget indsigelse bortfalder.

For First Card med privat hæftelse gælder, at indsigelse under alle omstændigheder skal være indgivet, senest 13 måneder efter at beløbet er trukket på kortholders konto.

Indsigelser, der vedrører betalinger foretaget med First Card med privat hæftelse, hvor kortholder ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse af betalingen, og hvor beløbet er væsentlig højere, end hvad man med rimelighed kan forvente, skal være indgivet, senest otte uger efter at beløbet er forfaldent eller trukket på kontoen.

#### **Pkt. 6.4 erstattes af følgende:**

##### **6.4 Ændring af priser**

Banken kan ændre priserne eller indføre nye priser for service- ydelser for First Card med privat hæftelse med to måneders varsel.

#### **Pkt. 9.3 erstattes af følgende**

9.3 Hvis kontohaver/kortholder ønsker at klage i forbindelse med brug af First Card betalingskort, kan dette gøres til bankens kundeservicechef, der er klageansvarlig. Henvendelse sker til Nordea, kundeservicechefen, Postboks 850,0900 København C, på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk. Klager over banken kan også indbringes for pengeinstitutankenævnet, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk) adresse: Amaliegade 8B, 2 sal, Postboks 9029, 1022 København K, der er det alternative tvistløsningsorgan efter forbrugerklagebogen.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant hvis kunden har bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk, angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love kan indbringes for finanstillstyret, [www.finanstillstyret.dk](http://www.finanstillstyret.dk) (fx reglerne om god skik) eller til finansinspektionen, [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se)

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

#### **Pkt. 9.5 erstattes af følgende:**

9.5 Ændring af disse vilkår og vilkår for tillægsydelser  
Banken er berettiget til med to måneders varsel at ændre vilkår for First Card med privat hæftelse eller vilkårene for tillægsydelser udbudt som en del af First Card med privat hæftelse til ugunst for kontohaver.

Ændringer til gunst for kontohaver kan træde i kraft uden varsel. Ved ændringer får kontohaver en meddelelse pr. brev, på fakturaen, på andet varigt medium eller ved annoncering i dags- pressen.

En varslet ændring af vilkårene anses for godkendt af kontohaver og/eller kortholder, medmindre kontohaver og/eller kortholder inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt banken, at man ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår.

Hvis kontohaver og/eller kortholder meddeler banken, at kontohaver og/eller kortholder ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, anses aftalen for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye vilkår. Alle udstedte kort skal returneres til Nordea i overklippet stand.