

Regler for Netbank konto-kik

– NemID

Regler for Netbank konto-kik gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken")

1. Hvad kan du bruge Netbank konto-kik til?

Du kan fx:

- få oplyst saldo, bevægelser og renter på dine konti
- få oplysninger om dine kort
- modtage sms med saldo mv. fra banken
- tilpasse opsætningen af din Netbank konto-kik.

Du har onlineadgang til Netbank konto-kik 24/7/365.

2. Regler for brug af Netbank konto-kik

Du skal have et NemID for at bruge Netbank konto-kik.

NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort, som angiver de koder (nøgler), du skal taste ind sammen med dit bruger-id og din adgangskode.

Reglerne for brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort, fremgår af Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som du kan finde på www.nemid.nu.

Har du allerede et NemID, kan det også bruges til Netbank konto-kik.

2.1 Midlertidig adgangskode

Første gang du skal logge på Netbank konto-kik med NemID, skal du bruge den midlertidige adgangskode, du har modtaget enten med posten eller i en sms.

- Har du fået den midlertidige adgangskode med posten, skal den bruges inden 30 dage.
- Har du fået den midlertidige adgangskode i en sms, skal den bruges inden 8 timer.

Det er kun dig, som må kende den midlertidige adgangskode. Ser kuverten ud til at have været åbnet, skal du kontakte din filial i stedet, og bestille en ny. Det samme gælder, hvis du ikke har modtaget brevet med koden, senest ti dage efter at du har underskrevet og returneret din Online aftale.

Ud over den midlertidige adgangskode skal du bruge dit NemID nummer, som står i brevet med nøglekortet. Den midlertidige adgangskode kan kun bruges én gang. Når du har brugt den, kan du smide den ud.

2.2 Selvalgt adgangskode til NemID

Når du har brugt den midlertidige adgangskode, skal du oprette en selvalgt adgangskode til NemID. Koden skal du bruge sammen med dit bruger-id, når du fremover logger på Netbank konto-kik.

Din adgangskode kan være en kombination af tal og bogstaver (fra A til Z) på mindst 6 og højst 40 tal og bogstaver. Det er også muligt at bruge en 4-cifret adgangskode. Læs mere på www.nemid.nu.

Lær din adgangskode til NemID udenad, og oplys den ikke til andre.

Får du mistanke om, at andre kender din adgangskode, men ikke har kopieret nøgler fra dit nøglekort, skal du straks ændre koden. Er du i tvivl om, hvorvidt andre har kopieret nøgler fra dit nøglekort, skal du straks spærre din onlineadgang, se punkt 5.2.

2.3 Kryptering

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet eller telefonnettet mellem banken og din computer, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

2.4 Ansvar

Banken er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til din Netbank konto-kik, hvis din personlige kode har været anvendt, og

- hvis du ikke har underrettet os, snarest muligt efter at du har fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab
- hvis du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse
- hvis du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Er du under 18 år, gælder også værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar.

2.5 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan klage indgives til Kundeservicechefen, der er klageansvarlig. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C, på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Klager over banken kan også indbringes for Pengeinstituttankenævnet, www.pengeinstitutankenævnet.dk, adresse: Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, der er det alternative tvistløsningsorgan efter forbrugerklagebogen.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant hvis kunden har bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk, angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love, kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk (fx reglerne om god skik) eller til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.se. Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk

2.6 Ændring af reglerne

Du kan via Netbank konto-kik få meddelelser om ændringer af regler mv., der vedrører dit kundeforhold.

3. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

Banken registrerer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre de ting, du ønsker.

Det drejer sig om cpr-nr., cvr-nr., kontonumre, telefonnumre og e-mail-adresse, beløb og dato. Oplysningerne bruges i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved fejlrettelse. Oplysningerne videregives kun i overensstemmelse med gældende regler. Oplysningerne opbevares i syv år.

Oplysninger om indkøb registreres ikke.

4. Tekniske krav til dit udstyr

Du kan teste din computer og internetadgang på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem, læs mere om sikker brug på nordea.dk.

5. Spærring og driftsforstyrrelser

5.1 Automatisk spærring

Taster du din adgangskode forkert fem gange, spærres din onlineadgang. Du kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte din filial.

5.2 Din pligt til at spærre din onlineadgang til Netbank konto-kik

Du skal snarest muligt spærre din onlineadgang, hvis du får mistanke om:

- at en anden kender din adgangskode
- at en anden kender nøglerne fra dit nøglekort
- at en anden uberettiget har brugt din Netbank konto-kik.

Du kan spærre din onlineadgang på følgende to måder:

- ved at ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33
- ved at kontakte din filial.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

5.3 Din pligt til at spærre dit NemID

Det fremgår af punkt 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, hvornår du skal spærre dit NemID. Du kan læse reglerne på www.nemid.nu.

5.4 Driftsforstyrrelser

Når du logger på Netbank konto-kik, får du så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.