

# Kreditorregler for det fælles indbetalingsssystem

Gældende pr. 2. januar 2017

Kreditorreglerne gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken").

## Det fælles indbetalingsystem

Det fælles indbetalingsystem er et system, som anvendes erhvervsmæssigt, hvor kreditorer opkræver tilgodehavender hos deres debitorer ved hjælp af et af kreditor udarbejdet bilag, der kaldes indbetalingskort. Bogføring sker på den af kreditor valgte konto i banken.

Indbetalingskortet skal sendes sammen med en faktura til debitor enten som et indbetalingskort trykt på papir eller som et elektronisk indbetalingskort til debitors netbank. Debitor kan betale indbetalingskort i sin netbank, via en filial eller ved at sende indbetalingskortet til sit pengeinstitut til debitering på debitors konto. Pengeinstituttet/posthuset er berettiget til at opkræve et gebyr af debitor for gennemførelse af betalingen.

Betegnelsen "pengeinstitut" anvendes for de pengeinstitutter, samt disses filialer (herunder posthuse), der har indgået aftale om at modtage indbetalingskort.

## Tilslutning til systemet

Aftale om kreditors tilslutning træder først i kraft, når kreditors udformning af indbetalingskortet er godkendt.

Ved tilslutning til systemet tiltræder kreditor samtidig reglerne, som er beskrevet i "Blankethåndbog – Fremstilling af indbetalingskort". Ved udstedelse af elektroniske indbetalingskort skal krav i "Betalingservice – Vejledning for dataleverandører" overholdes.

## Bogføring og advisering

Kreditors konto krediteres senest 2. arbejdsdag efter betalingsdagen med valør den samme dag. Hvis krediteringen sker senere, kan kreditor alene gøre krav på

en rentegodtgørelse i form af en tilbagevalidering af det krediterede beløb, og kun hvis den senere kreditering har forårsaget, at kreditor lider rentetab derved.

Medmindre andet er aftalt, bogføres indbetalingerne i en sum, hvor kreditor adviseres om de enkelte indbetalinger i summen via en indbetalingsliste. Listen distribueres med en aftalt frekvens og form.

## Betalingsdagen

Når indbetalingskortet betales i et pengeinstitut/posthus, er betalingsdagen den dag, indbetalingskortet stemples i pengeinstituttet. Sker betaling ved overførsel fra debitors konto, er betalingsdagen den dag, debitors konto debiteres.

Rettidige betalinger, som ikke tilbageføres, anses som frigørende betaling for debitor.

## Tilbageførsler

Kreditors pengeinstitut er berettiget til at tilbageføre et beløb fra kreditors konto, såfremt

1. kreditering af beløbet skyldes en fejl begået af et pengeinstitut eller dettes servicecenter, eller
2. krediteringen hidrører fra en betaling, der ikke honoreres. Tilbageførsel vil senest ske 5. arbejdsdag efter betalingsdagen.

## Kreditors ansvar

Kreditor er ansvarlig for, at oplysningerne på indbetalingskortet er korrekte og at formkravene til blanketten er opfyldt.

## Pengeinstitutternes ansvar

Kreditors pengeinstitut, debitors pengeinstitut, indløsende pengeinstitut samt disses servicecentre er ansvarlige for egne fejl og forsømmelser i forbindelse med adviseringer og/eller betalinger. Ansvar er begrænset til en kreditering af det indbetalte beløb og en

rentegodtgørelse, jf afsnit om bogføring og advisering. Yderligere ansvar kan ikke gøres gældende, heller ikke ansvar for indirekte følger eller videregående skadevirkninger.

Kreditor kan altid få de gældende "Kreditorregler for det fælles indbetalingsystem" udleveret ved henvendelse til banken.

### **Ødelæggelse, beskadigelse eller bortkomst af data**

I tilfælde af ødelæggelse, beskadigelse eller bortkomst af data til brug for behandling af indbetalinger, påtager pengeinstitutterne og deres servicecentre sig alene at genfremstille data i det omfang, dette er muligt.

### **Force majeure**

Pengeinstituttet er ikke ansvarlig for tab, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om pengeinstituttet er part i konflikten, herunder at konflikten kun rammer dele af pengeinstituttets funktioner.

### **Priser**

Priser i forbindelse med tilslutning til systemet fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for Indenlandske betalinger via filialer, [nordea.dk/erhverv/priser](http://nordea.dk/erhverv/priser). Priserne vil blive hævet på den af kreditors anviste konto.

Bemærk, at indbetalingsstedet kan opkræve særlige gebyrer hos kreditor til dækning af ekstra tidsforbrug, hvis indbetalingskortet ikke opfylder retningslinjerne (formkrav), og derfor ikke kan behandles automatisk på bankernes scanneudstyr.

### **Misligholdelse**

I tilfælde af misligholdelse af aftalen, kan aftalen ophæves uden varsel.

### **Opsigelse**

Kreditor kan opsiges aftalen uden varsel, mens banken kan opsiges aftalen med 14 dages varsel.

Fra opsigelsestidspunktet (dvs. når opsigelse modtages i pengeinstituttet eller af kreditor) må kreditor ikke udsende indbetalingskort til sine debitorer. Indbetalingskort, der er udsendt inden opsigelsestidspunktet og som modtages i et pengeinstitut inden 15 måneder, efter at opsigelsen er registreret i systemet, er underlagt denne aftale.

### **Ændring af aftalen samt bilag**

Ændringer i aftalen og tilhørende regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 14 dages varsel. Kreditor vil få besked om ændringer via brev, på andet varigt medium (fx e-mail) eller gennem bankens officebanking systemer blandt andet Corporate Netbank, Unitel eller Netbank Erhverv.

Hvis ændringer er til gunst for kunden kan de træde i kraft uden forudgående varsel. Bankens kan således undlade at informere på de nævnte måder og i stedet informere på [www.nordea.dk](http://www.nordea.dk), når ændringerne er til gunst for kreditor.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger, fx e-mailadresse. Kreditor bærer selv ansvaret for, at denne ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført.

### **Godkendelse af ændringer**

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler banken, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

### **Bankens adresseoplysninger**

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ),  
Sverige  
Cash Management  
Postboks 850  
0900 København C