

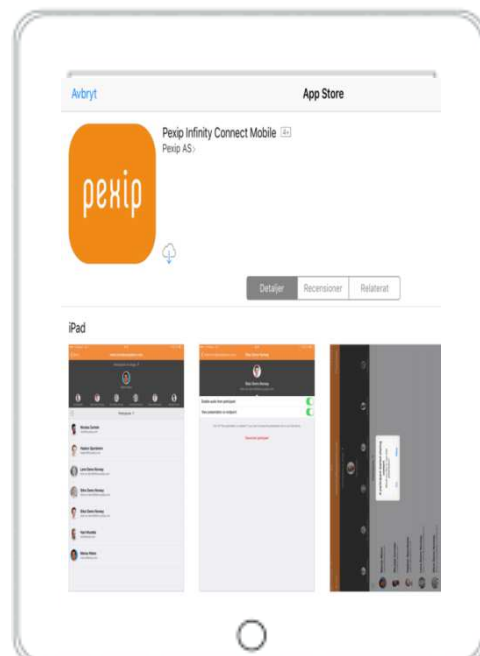
Onlinemøde – iPad

Kundevejledning

Sådan downloades appen

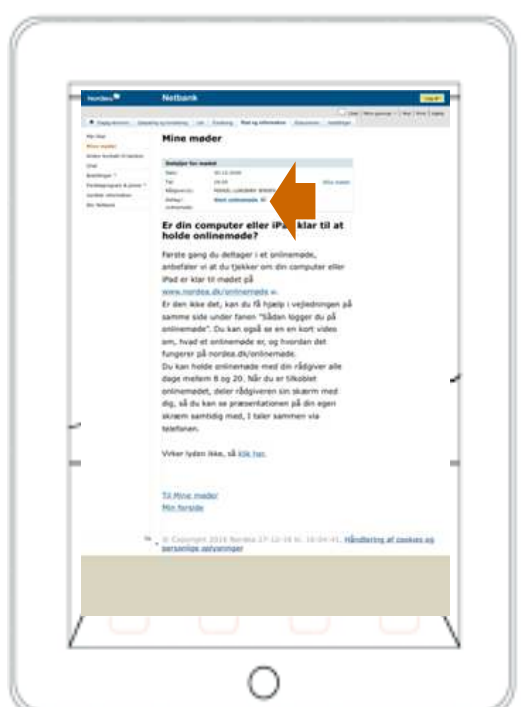
Download Pexip-appen (det fulde navn er *Pexip infinity Connect Mobile*) fra App Store.

Lad være med at åbne appen. Den åbnes automatisk, når du klikker på mødelinket i Netbank (e-Boks).

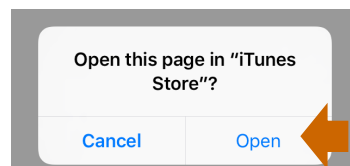
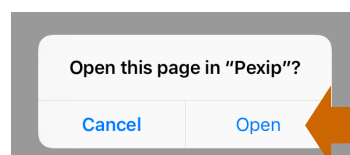


Sådan kobler du dig på mødet

- Log på Netbank fra browseren (ikke Nordea-App'en).
- Du kobler dig på mødet ved at klikke på beskeden om onlinemødet.



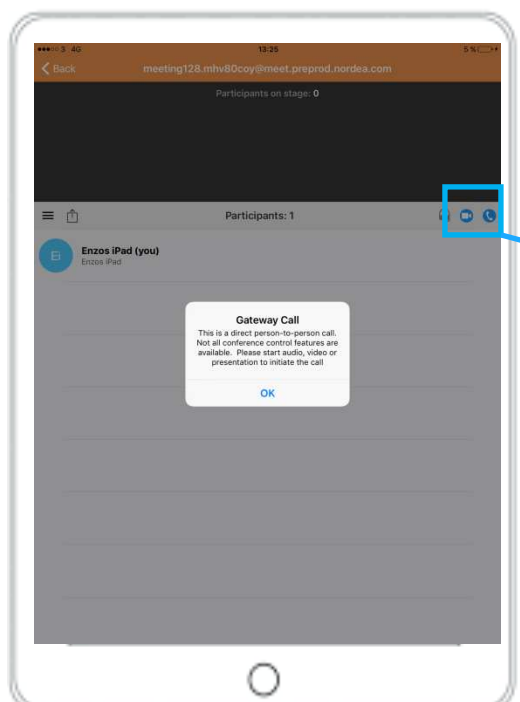
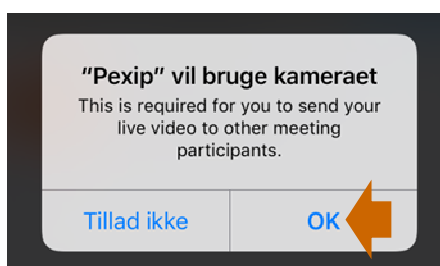
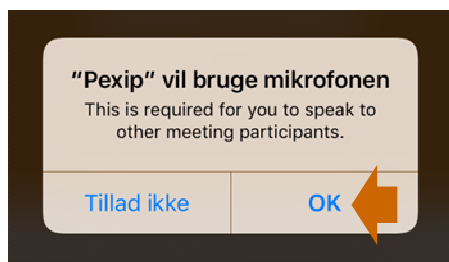
Klik på "Open" for at koble på mødet i Pexip-appen.



ELLER ... hvis Pexip App'en ikke er installeret før mødet, bliver du automatisk overført til App Store, hvor App'en kan downloades. Klik på "Open". Luk App'en. Herefter skal du koble dig på mødet igen.

Nordea

Klik på "OK" for at give adgang til lyd og video.

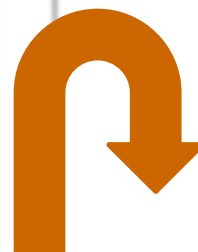
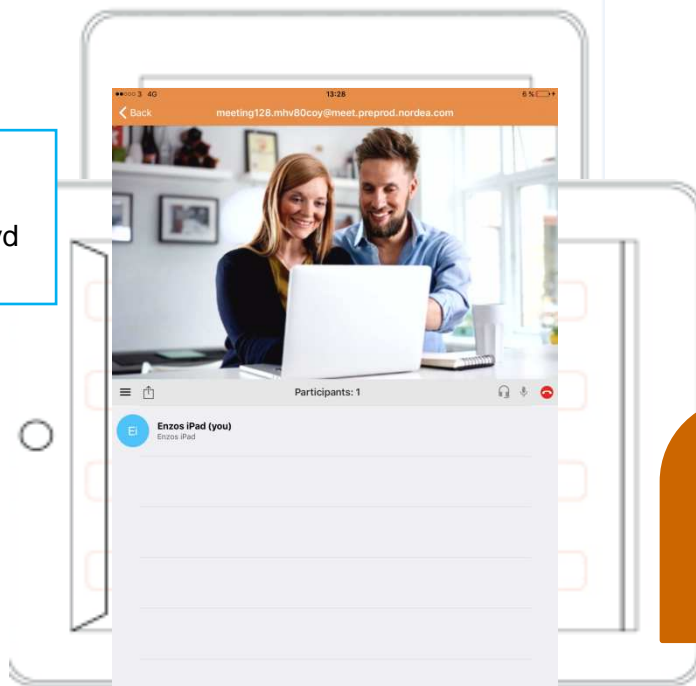


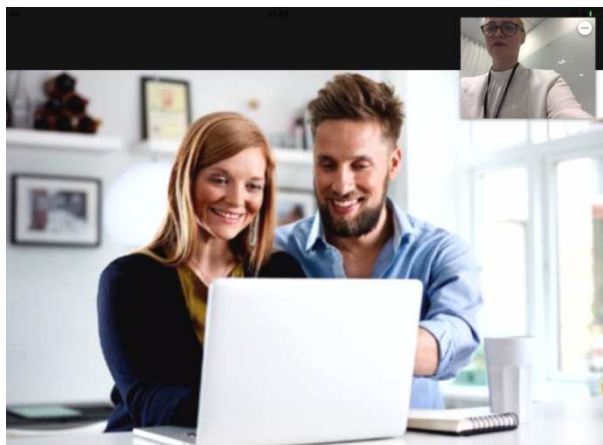
Klik på "OK", og deltag i mødet ved at klikke på lyd eller video.



Vip enheden for at få fuld skærm.

Lobbyen i lodret position.
Lobbyen ser ud på samme måde, uanset om der deles lyd eller video.

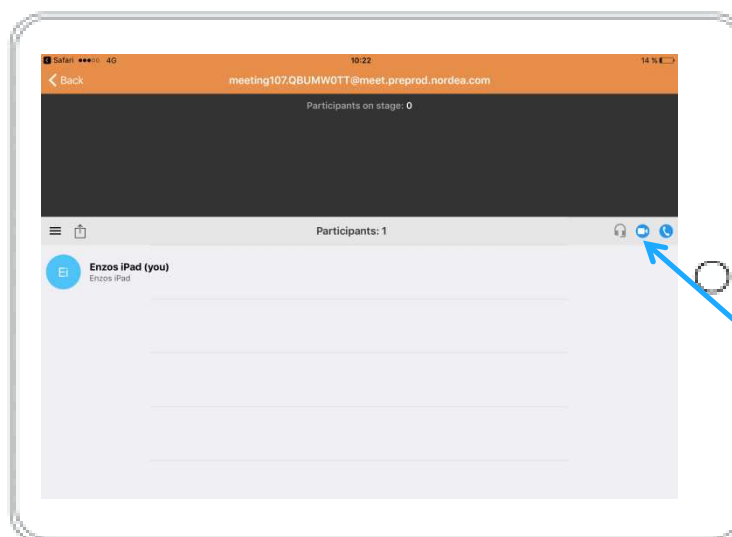




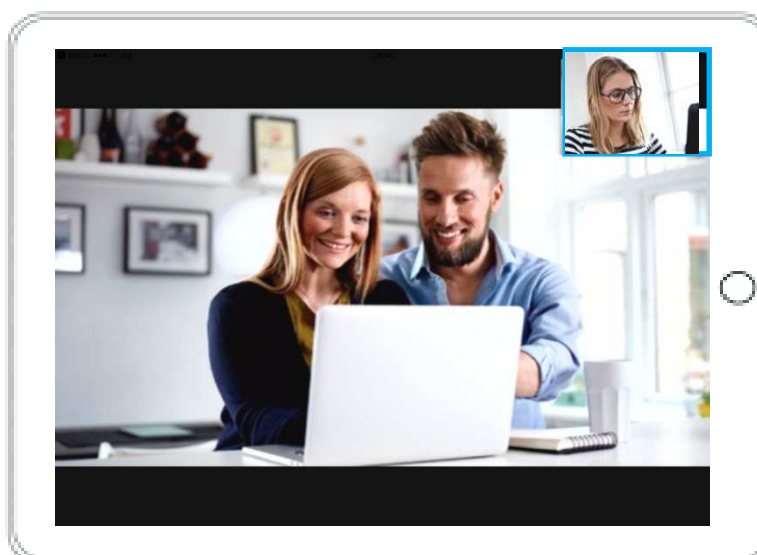
Del video



Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for video.



Du venter nu i lobbyen.



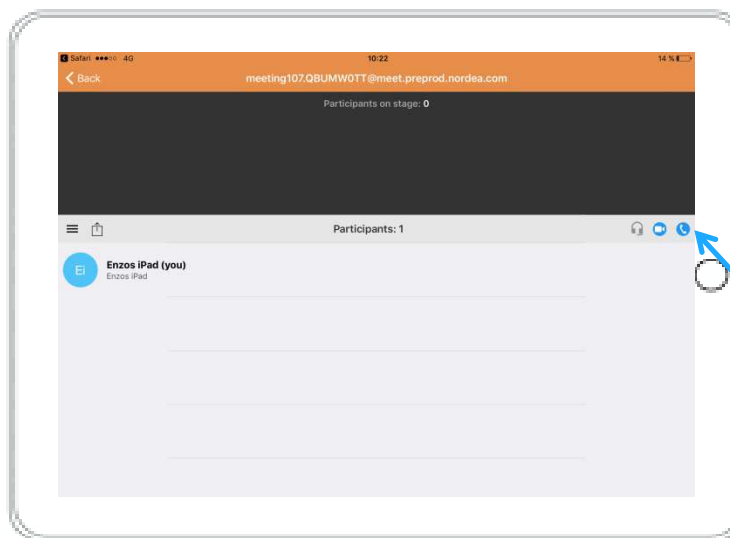
Rådgiver kobler sig på mødet via video.

Nordea

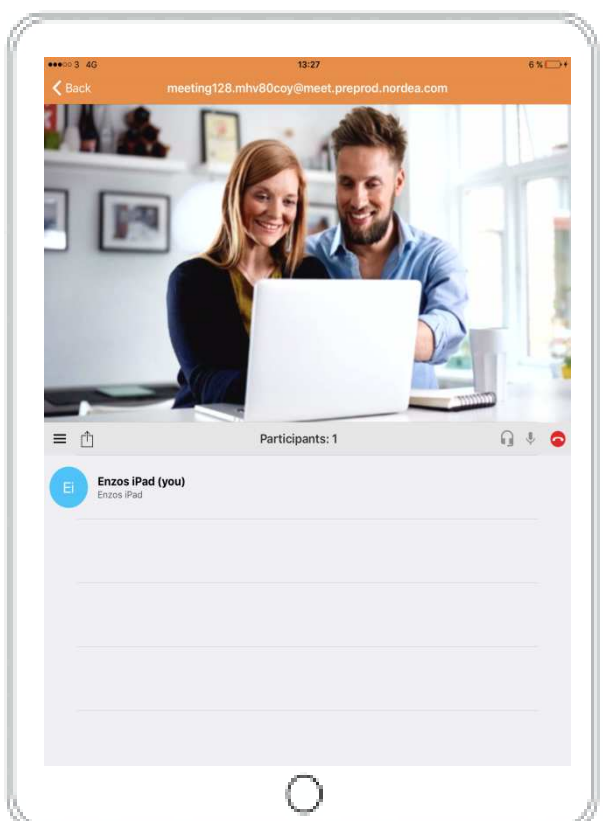
Del lyd (alene)



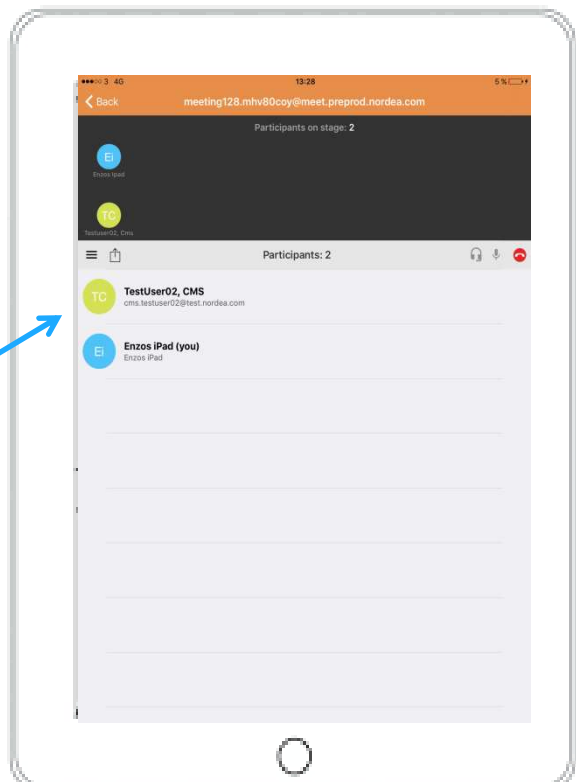
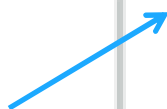
Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for lyd.



Gå ind i lobbyen.
Det er muligt at
placere iPad'en i
lodret eller vandret
position.



Rådgiver kobler sig på via lyd.

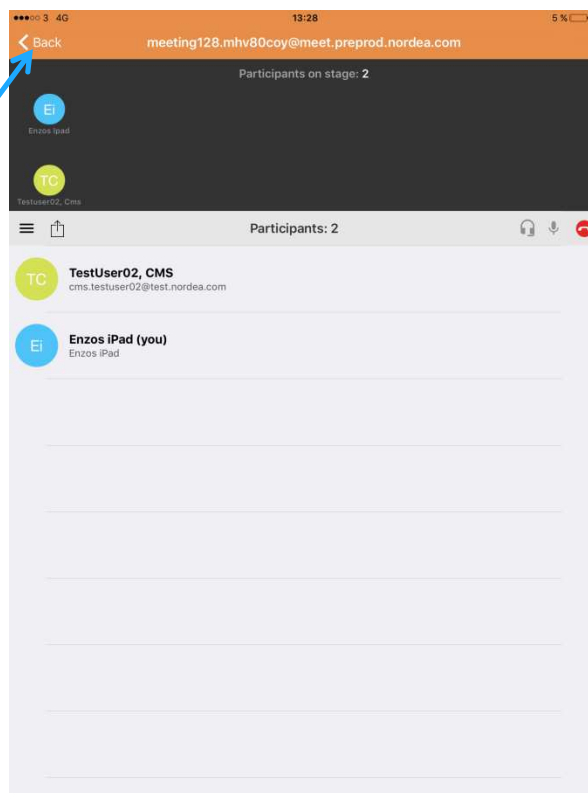


Bemærk!

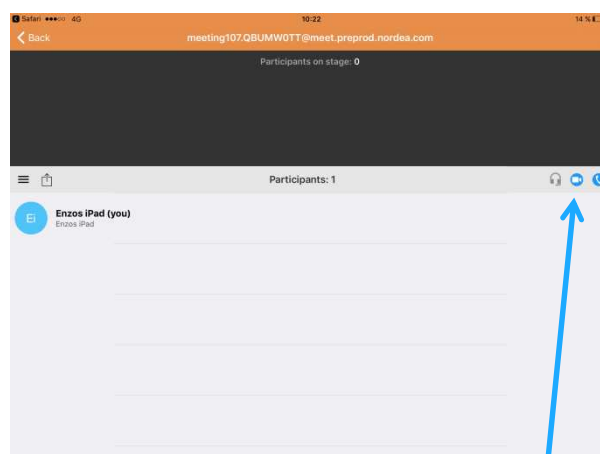
Hvis du som kunde kun deler lyd, kan rådgiver ikke dele video. Rådgiver kan stadig dele indhold på skærmen.

Skift fra lyd til video i et igangværende møde

Klik på knappen "Back" for at gå tilbage til første side i Pexip-appen.

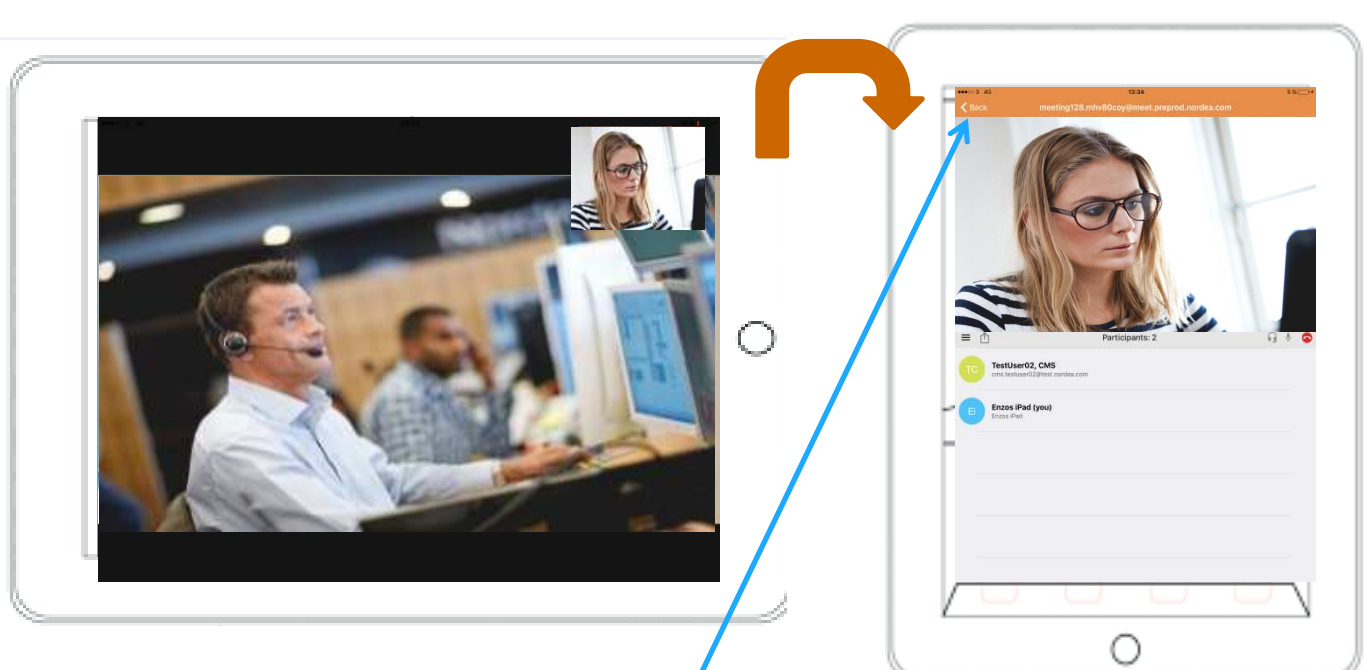


Klik på "JOIN" for at koble på mødet.

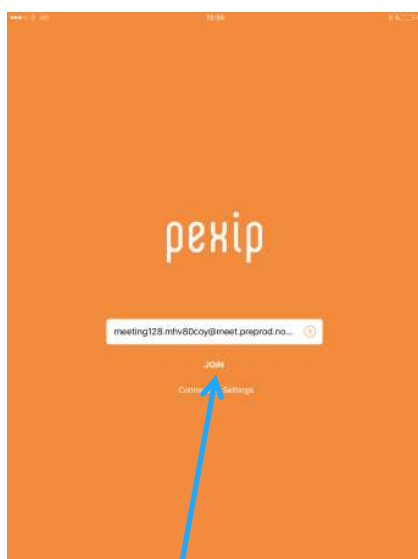


Deltag i mødet ved at vælge video.

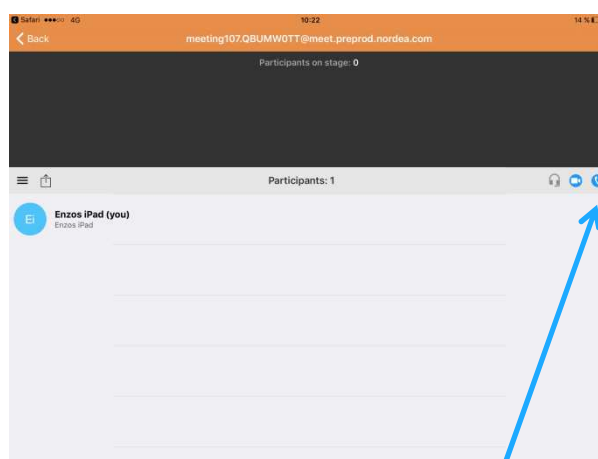
Skift fra video til lyd i et igangværende møde



Vip skærmen for at aktivere menuen. Klik på knappen "Back" for at gå tilbage til første side i Pexip-appen.



Klik på "JOIN" for at koble på mødet.

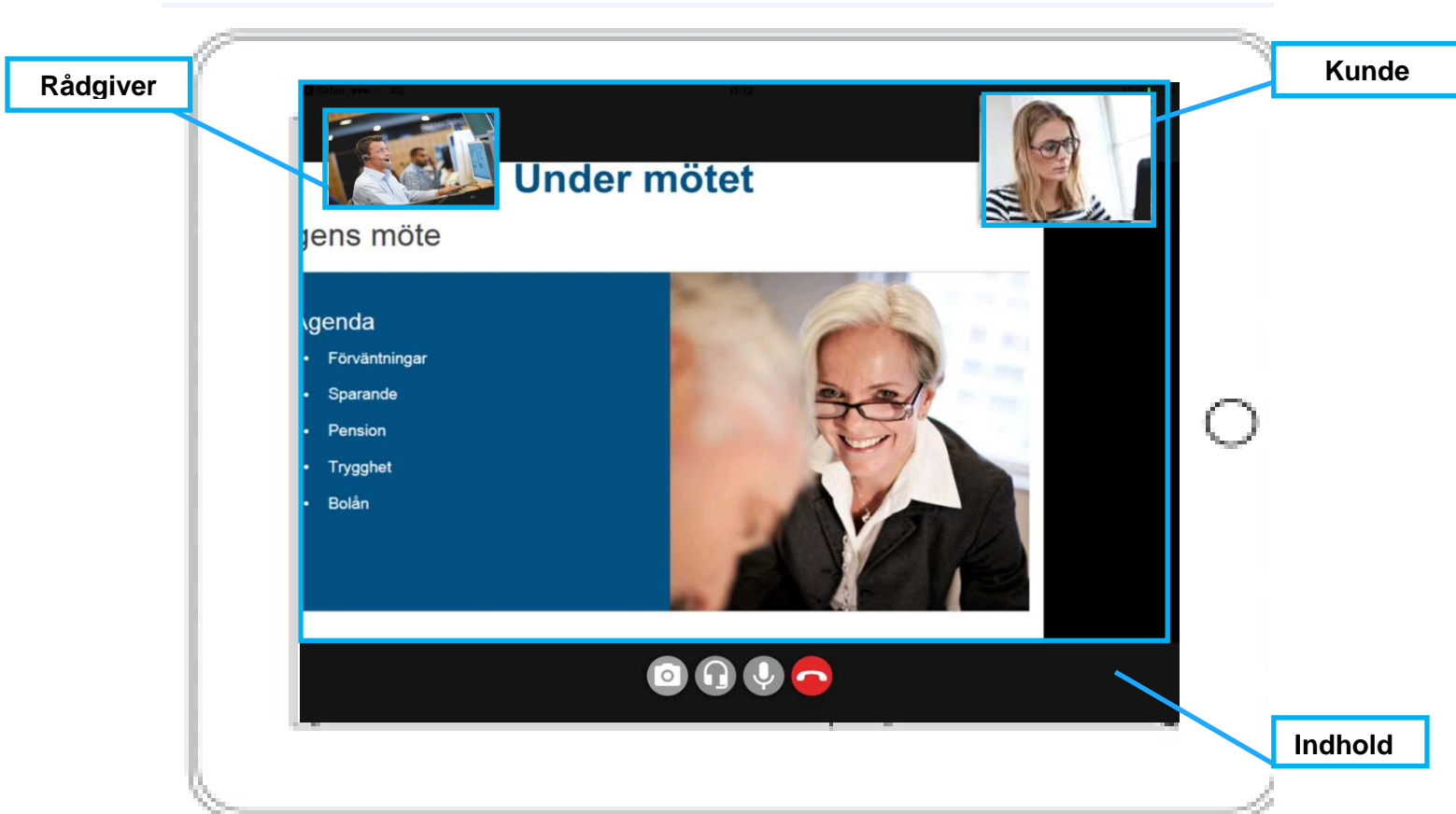


Deltag i mødet ved at vælge lyd.

Sådan deles indhold

Rådgiver deler indhold

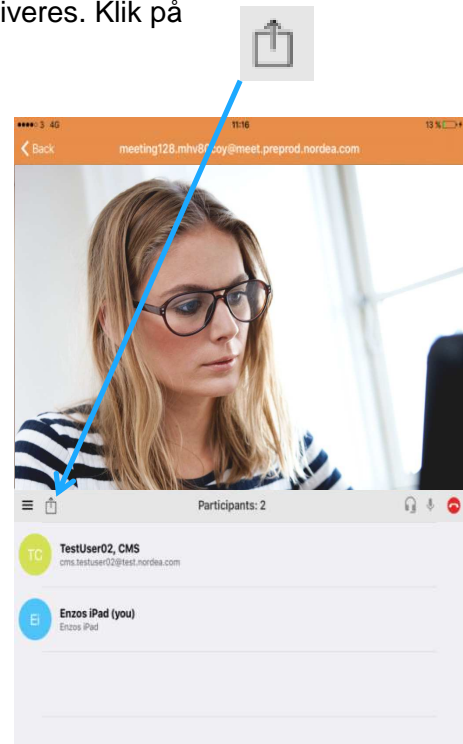
Rådgiver deler indhold og video.



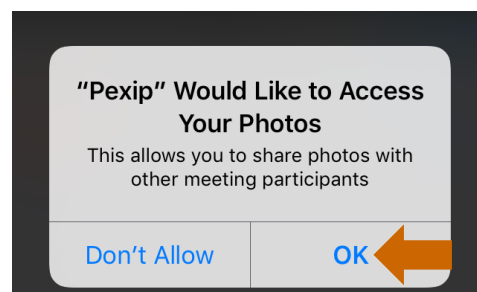
Nordea

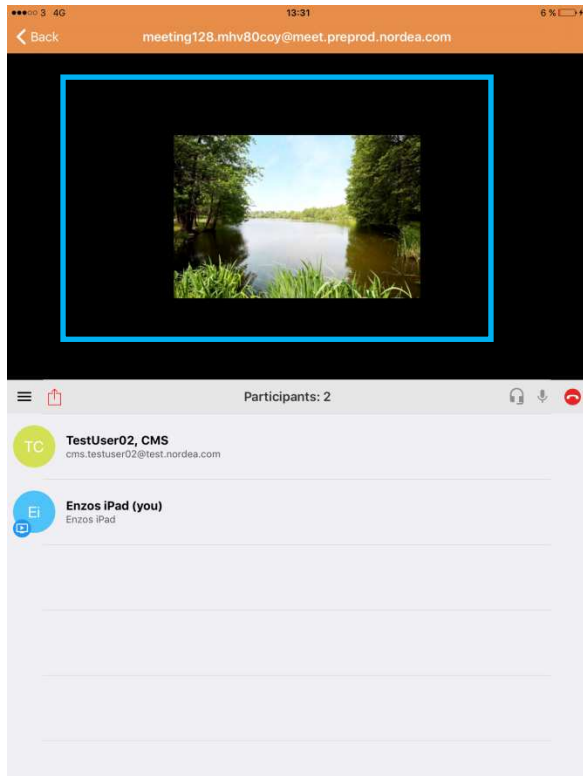
Kunde deler indhold

Vip skærmen til lodret position. Kunden kan ikke dele, hvis iPad'en er i vandret position. Den skal være i lodret position, for at delingsmenuen kan aktiveres. Klik på deleikonet.



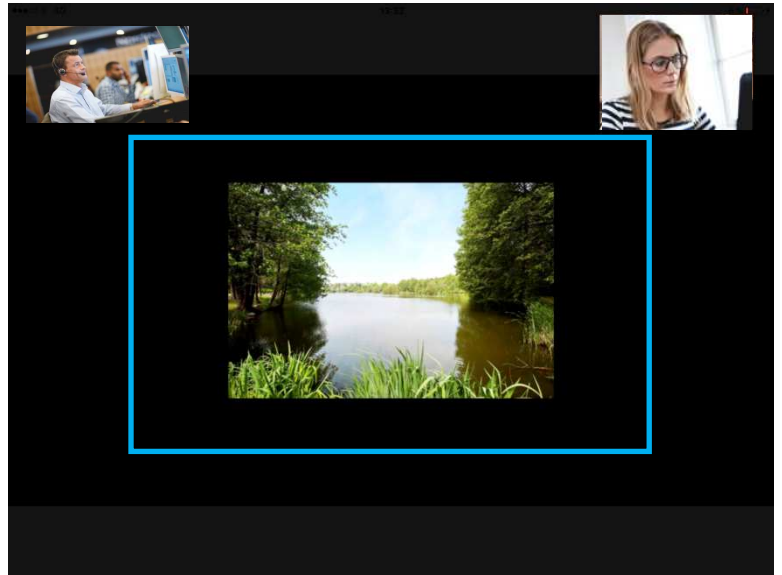
Klik på "OK" for at give adgang til billeder.





Rådgiver

Kunde



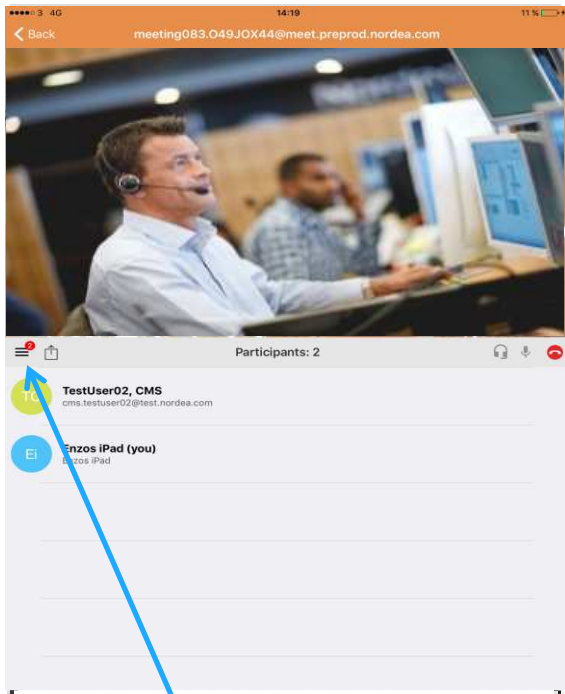
Vip for at dele i fuld skærm.

I et møde med lyd kan kun indholdet ses i fuldskræmsvisning.

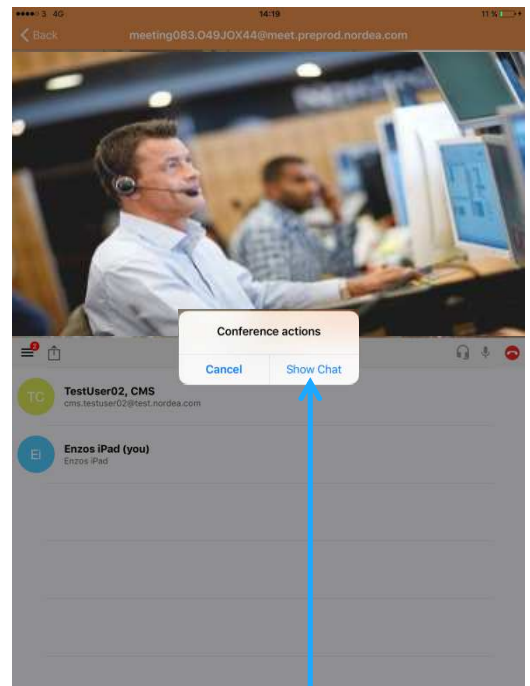
Nordea

Sådan bruges chat

iPad'en skal være i lodret position.



En ny
chatmeddelelse
vises her.



Klik på "Show Chat" for at
åbne chatvinduet.