

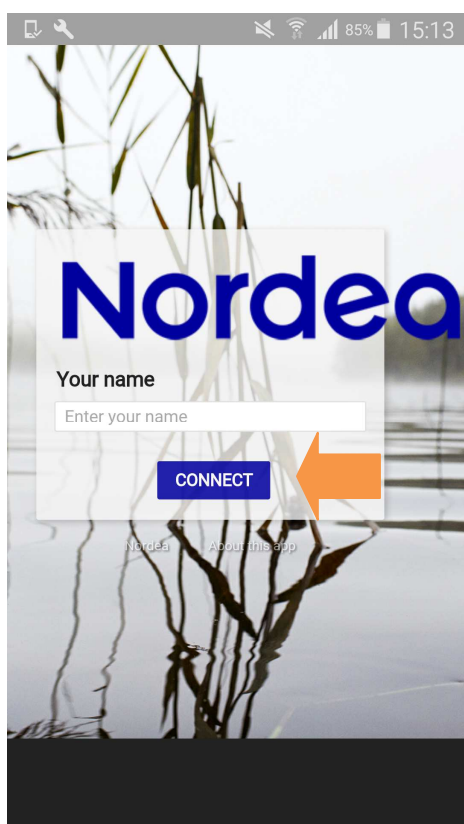
Onlinemøde – Android (telefon/tablet)

Kundevejledning

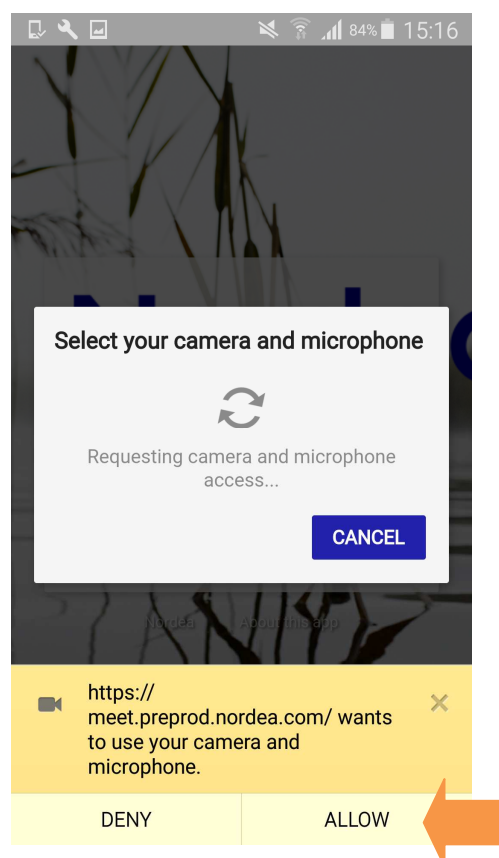
Skærbillederne varierer lidt afhængigt af de forskellige Android-enheder.

Sådan kobler du dig på mødet

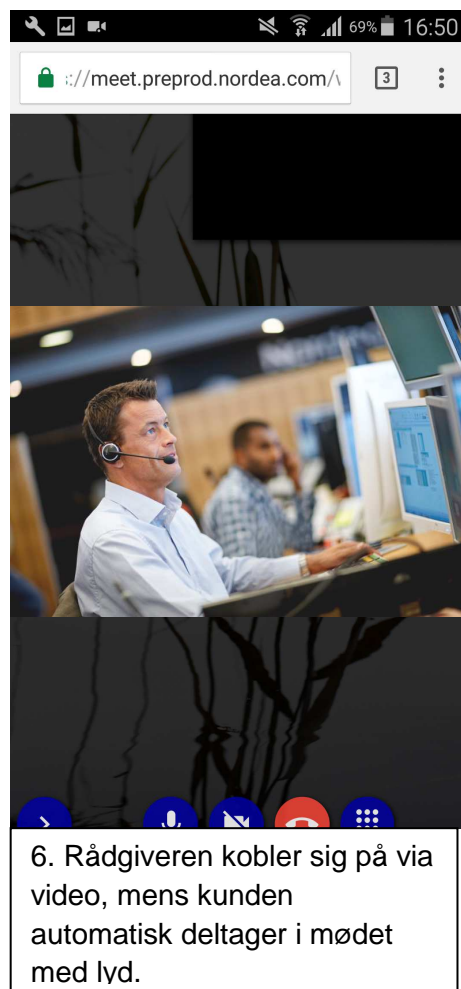
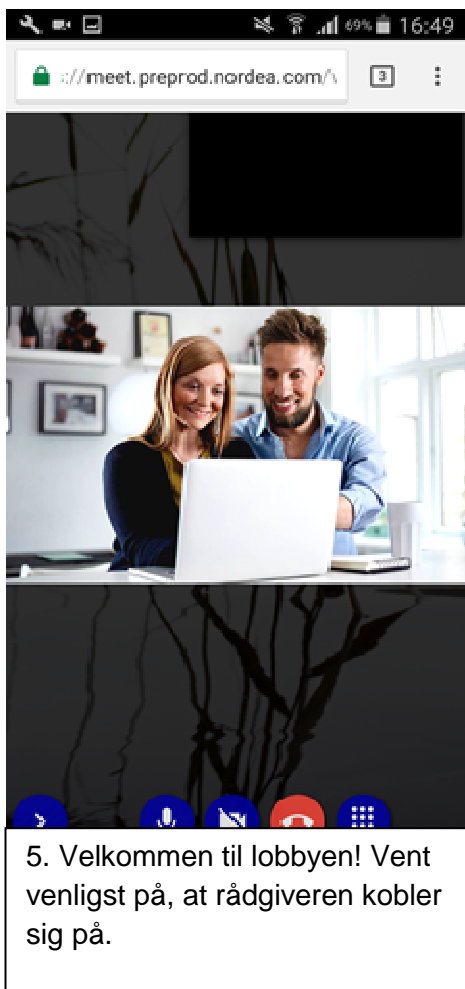
1. Du logger på Netbank fra browseren og klikker på mødelinket på forsiden.
2. Klik på mødelinket for at deltage i mødet.



3. Indtast din navn, og klik på "Connect".

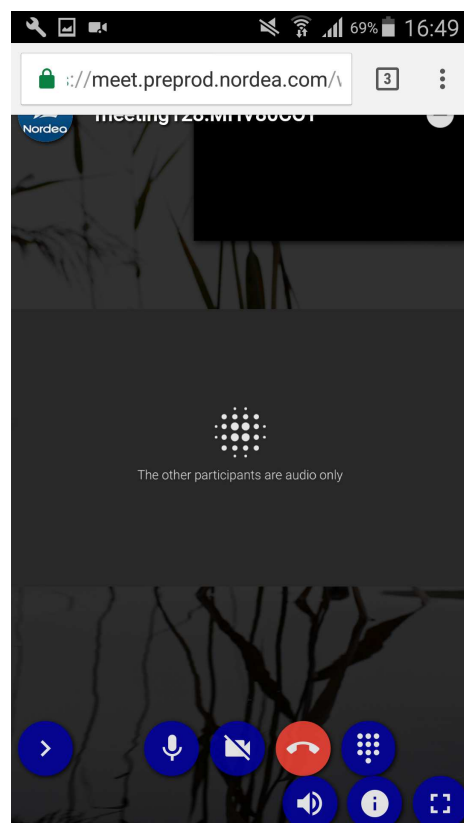


4. Vælg dine indstillinger for mikrofon og kamera. Det er en god ide at bruge standardindstillingerne.











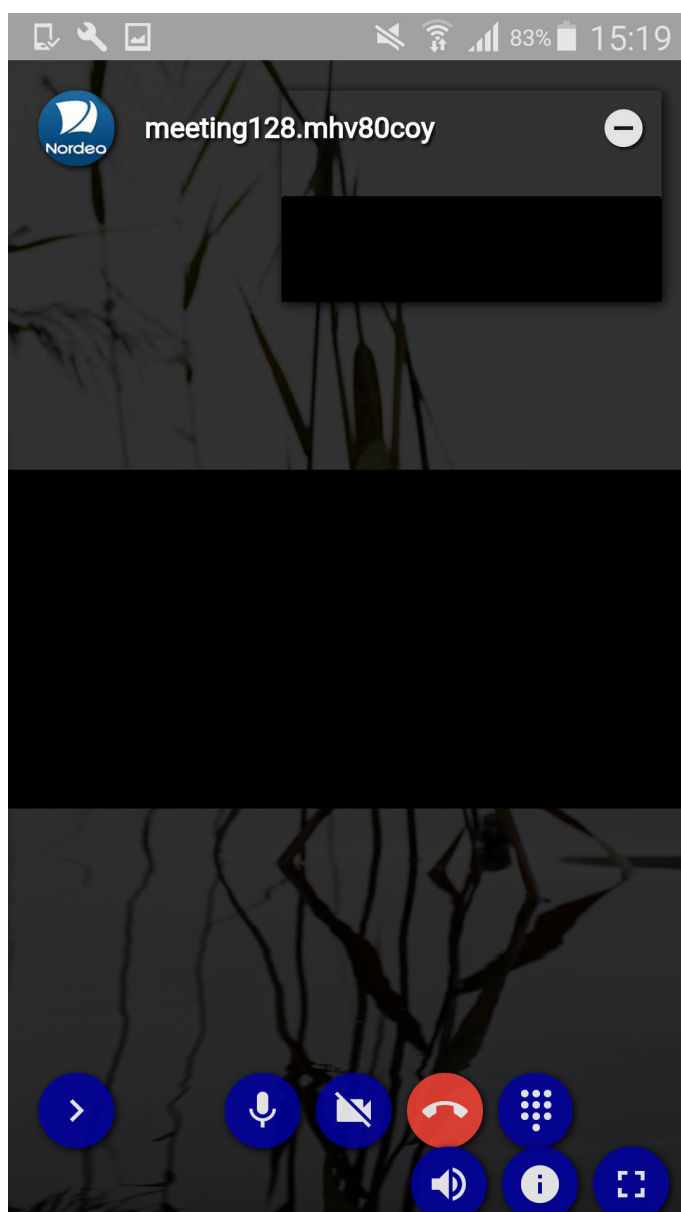
Del lyd

Kunden deltager automatisk i mødet med lyd. Hvis både kunden og rådgiveren kun kobler sig på med lyd, ser skærbilledet sådan ud:



Oversigt over ikoner

- A. Menu 
- B. Tale 
- C. Video 
- D. Afslut opkald 
- E. Højtaler 
- F. Tastatur 
- G. Info (om programmet) 
- H. Fuld skærm 

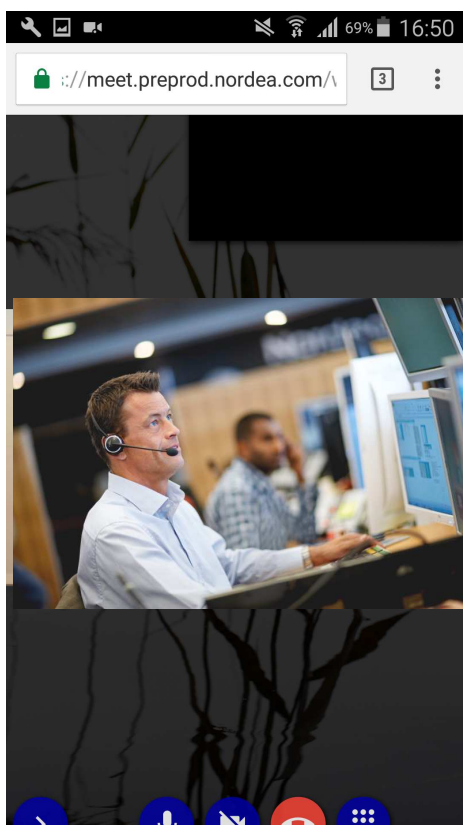


Hvis ikonerne forsvinder fra skærmen, skal du trykke på skærmen for at aktivere hele menuen.

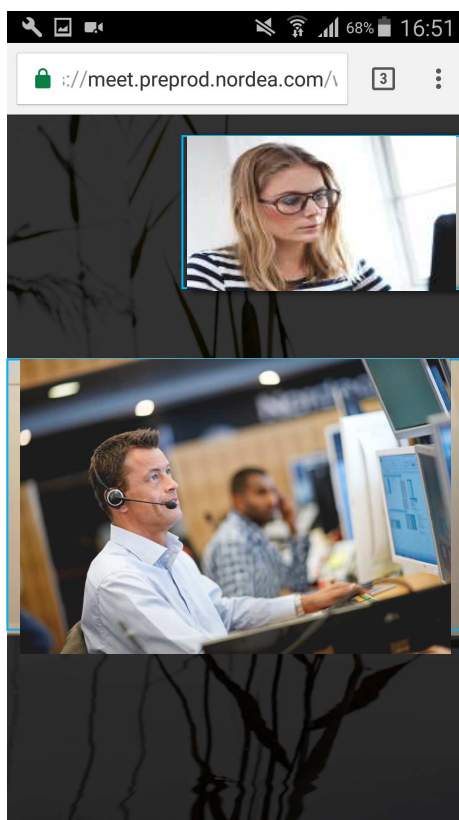
Del video



1. Tryk på skærmen for at aktivere ikonerne i menuen.



2. Klik på ikonet for video.

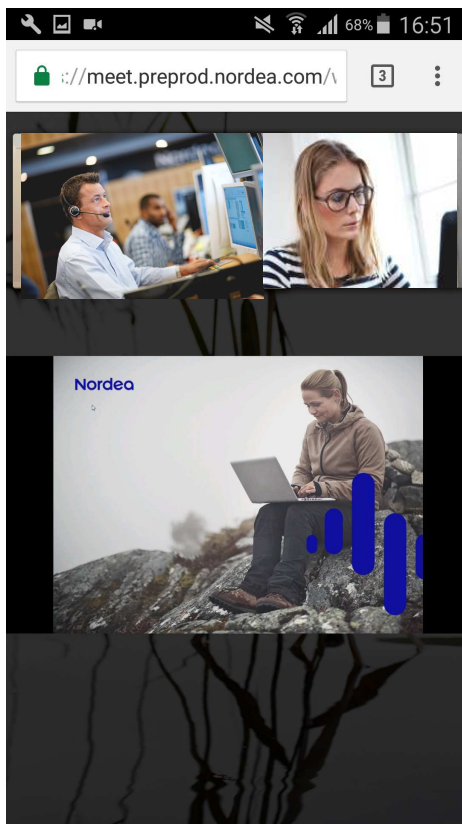


Kunde

Rådgiver

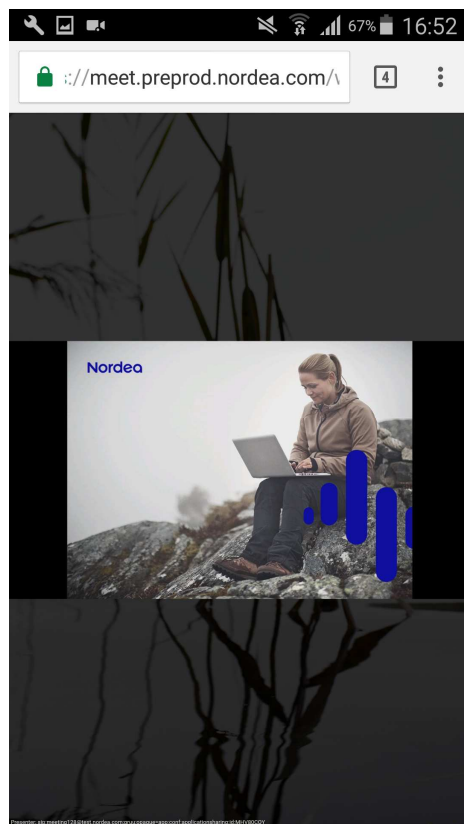
Sådan deles indhold

Rådgiver deler indhold



Enhed i lodret position

Både kunden og rådgiveren deler video.



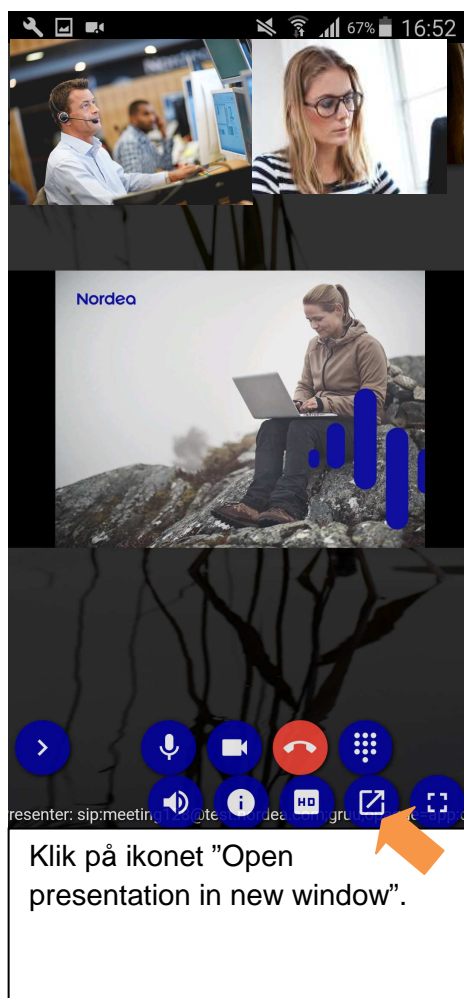
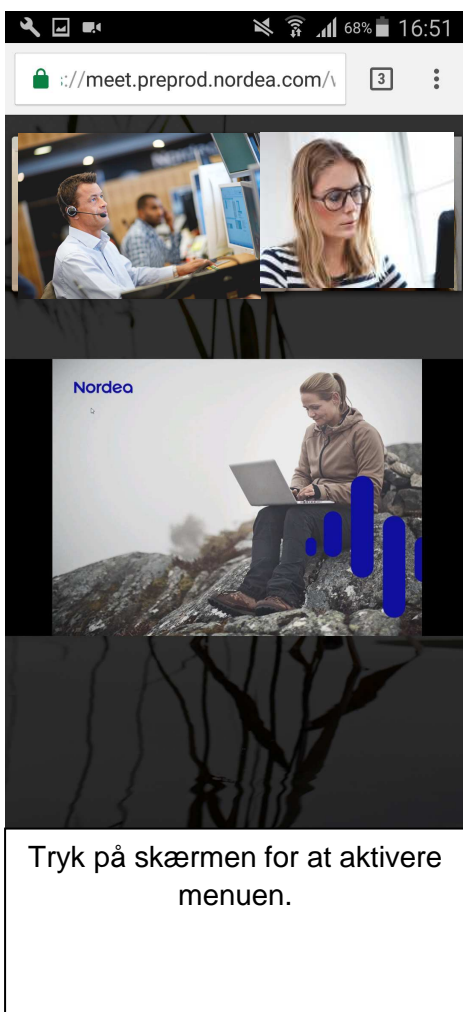
Deling i møde med lyd.

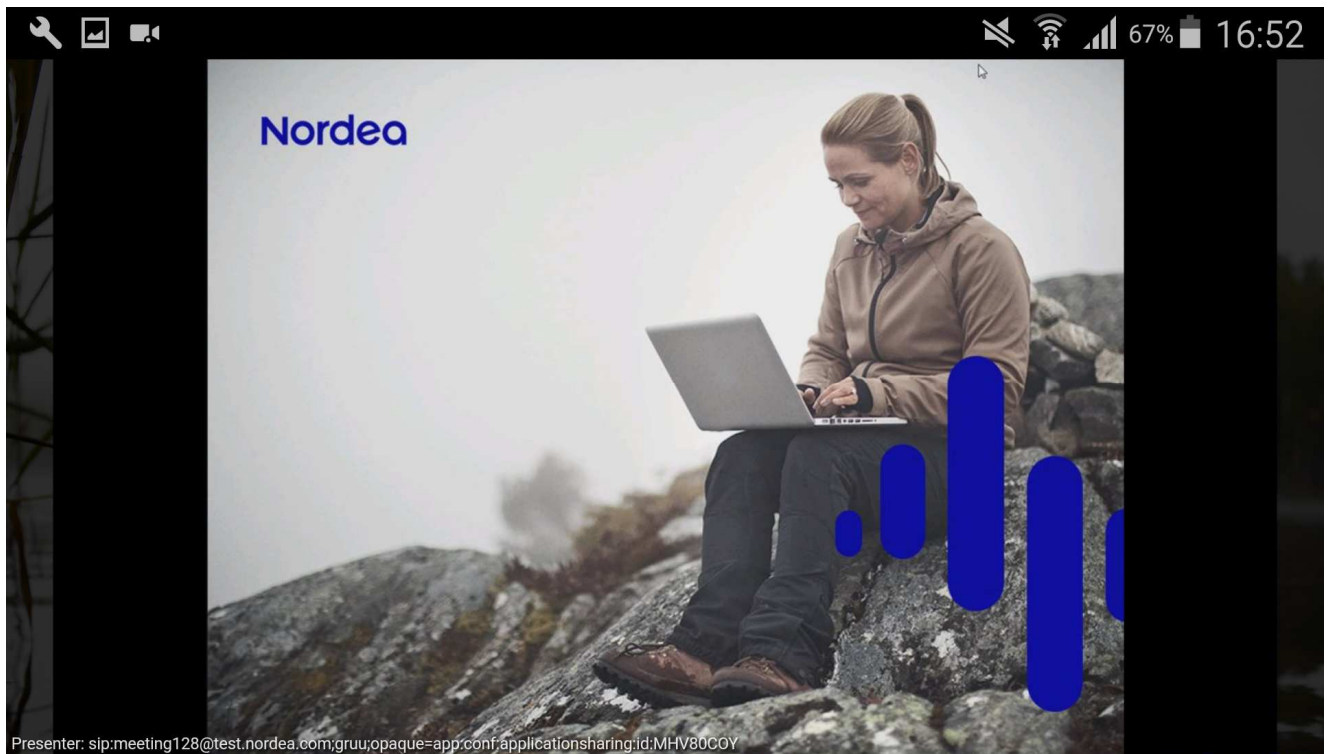
Kunde deler indhold – ikke muligt

Nordea

Vis præsentation i et selvstændigt vindue, og vis præsentation i fuld skærm vandret

Kunden kan se den aktuelle præsentation i et pop-op-vindue.
Vælg "Open presentation in new window" i nederste højre hjørne.





Præsentationen vises i et nyt vindue. Vælg "Close" i nederste højre hjørne for at lukke vinduet. Tryk på skærmen for at aktivere ikonerne. Bemærk, at der kan være lidt forskel i visningen mellem forskellige enheder.

Nordea