

Onlinemøde – pc, Mac

Kundevejledning – privat og erhverv

Formålet med vejledningen er at hjælpe dig som rådgiver/agent, så du kan guide din kunde i forbindelse med onlinemøder. Alle skærmbilleder er fra kundens synsvinkel.

Sådan kobler kunden sig på mødet

1. Privatkunder logger på Netbank.
Erhvervskunder logger på via e-Boks.
2. Deltag i mødet ved at klikke på mødelinket.

Nordea Netbank

Log af

Daglig økonomi Opsparing og investering Lån Forsikring Råd og information Dokumenter Indstillinger Chat Mine genveje Mail Print Hjælp

Min filial

Mine møder

Anden kontakt til banken

Chat

Bestillinger

Fordelsprogram & priser

Juridisk information

Om Netbank

Detaljer for mødet

Dato: 19-01-2017

Tid: 18:00 [Aflys mødet](#)

Rådgiver(e):

Deltag i onlinemøde: [Start onlinemøde](#)

Er din computer eller iPad klar til at holde onlinemøde?

Første gang du deltager i et onlinemøde, anbefaler vi at du tjekker om din computer eller iPad er klar til mødet på www.nordea.dk/onlinemøde.

Er den ikke det, kan du få hjælp i vejledningen på samme side under fanen "Sådan logger du på onlinemøde". Du kan også se en kort video om, hvad et onlinemøde er, og hvordan det fungerer på nordea.dk/onlinemøde.

Du kan holde onlinemøde med din rådgiver alle dage mellem 8 og 20. Når du er tilkoblet onlinemødet, deler rådgiveren sin skærm med dig, så du kan se præsentationen på din egen skærm samtidig med, I taler sammen via telefonen.

Virker lyden ikke, så [klik her](#).

[Til Mine møder](#)
[Min forsider](#)

© Copyright 2017 Nordea 02-01-17 kl. 17:41:19, [Håndtering af cookies og personlige oplysninger](#)

3. Indtast dit navn.

Nordea Online Meeting

Nordea

Dit navn

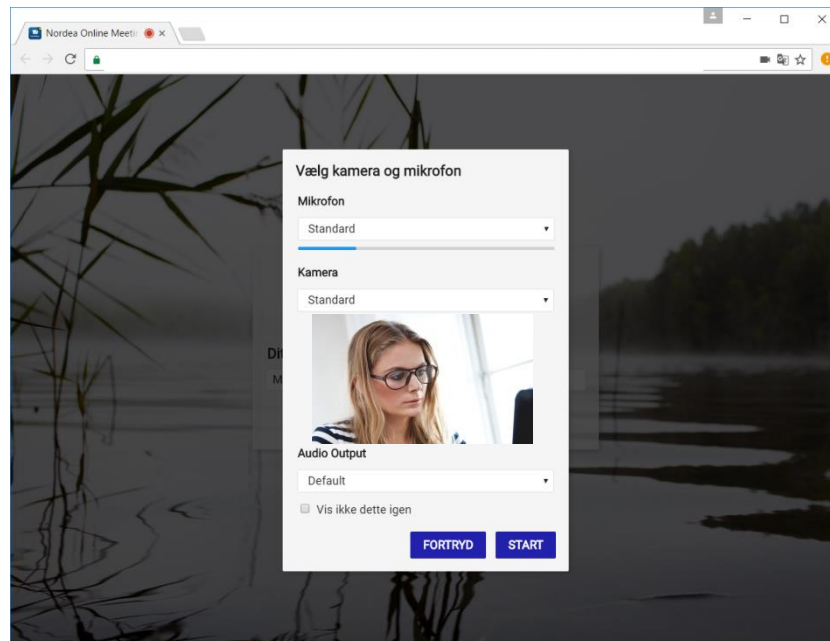
Indtast dit navn

TILSLUT

Nordea

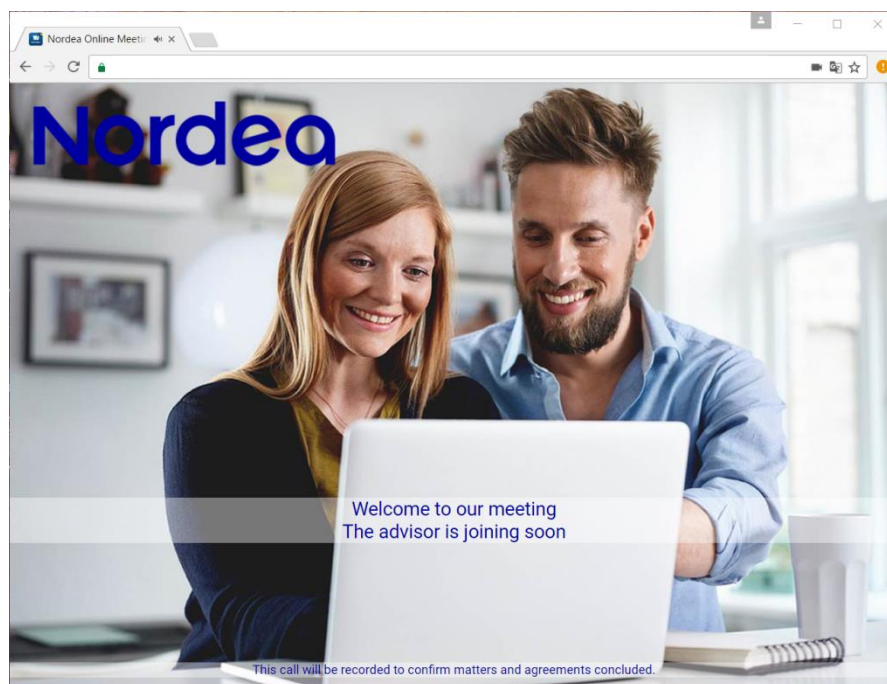
Vælg indstillinger for mikrofon og kamera.

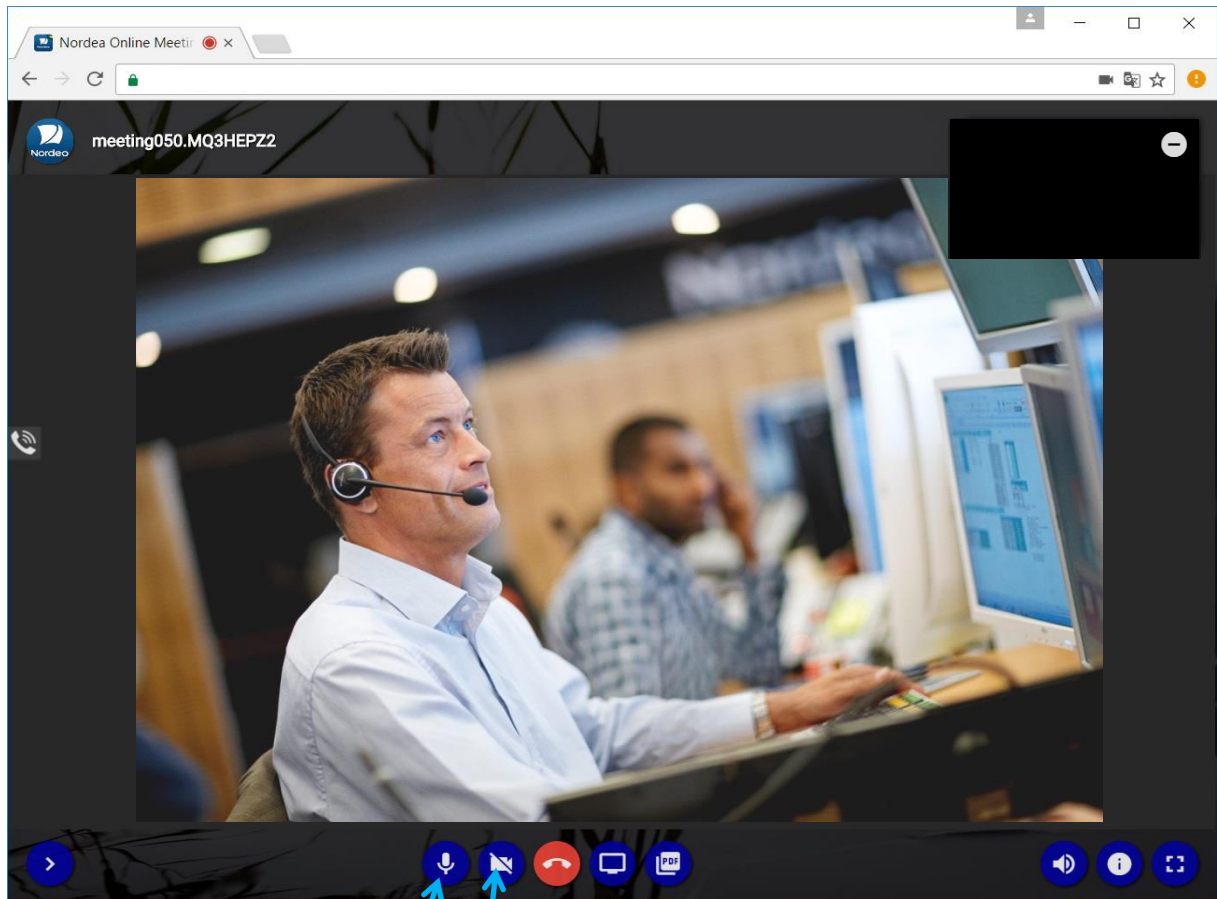
Du bliver bedt om at acceptere deling af lyd og video (ser lidt forskelligt ud afhængigt af din webbrowser). Du skal acceptere dette, ellers fungerer mødet ikke. Hvis du ikke vil vælge mikrofon i fremtidige onlinemøder, skal du sætte hak i boksen "don't show me these options again". Klik derefter på "start".



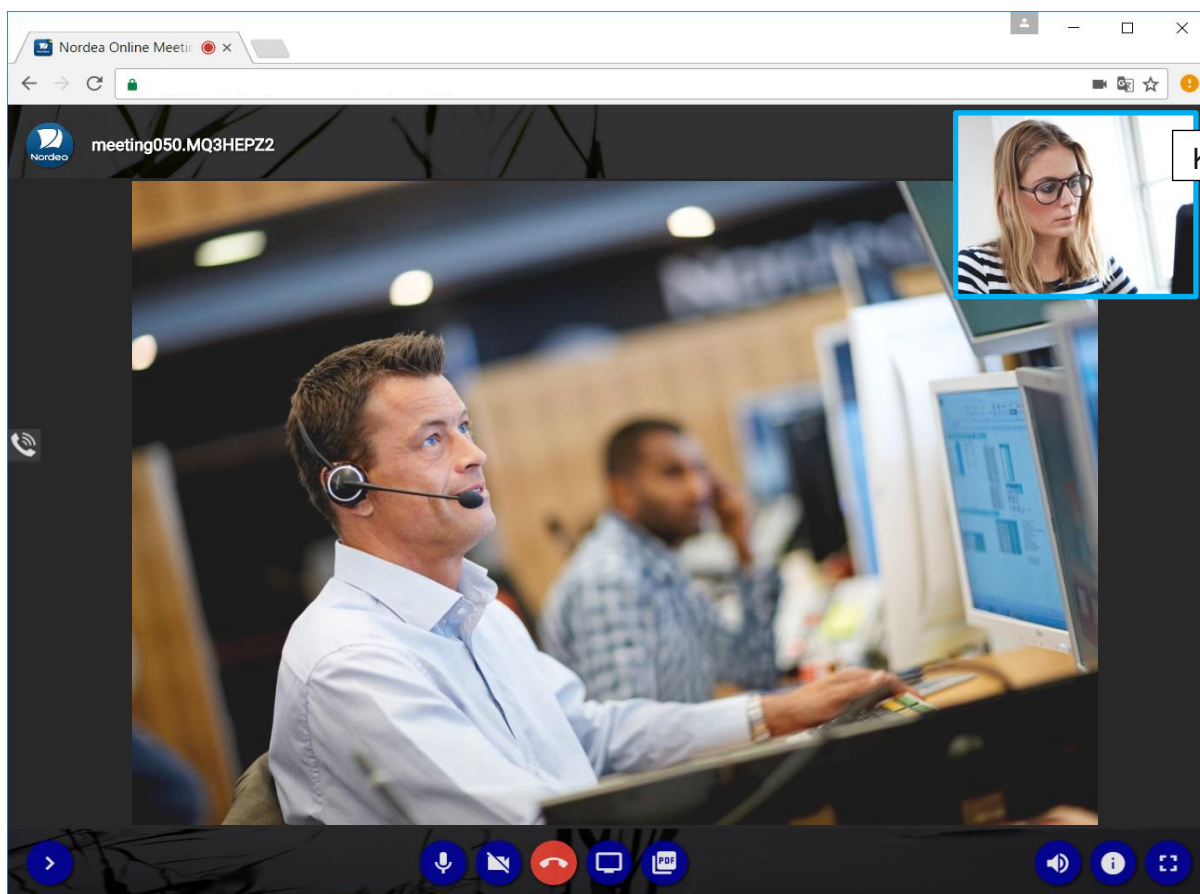
Kunden er i lobbyen! Vent venligst på, at rådgiveren kobler sig på.

Din rådgiver er koblet på via video (fuld skærm).



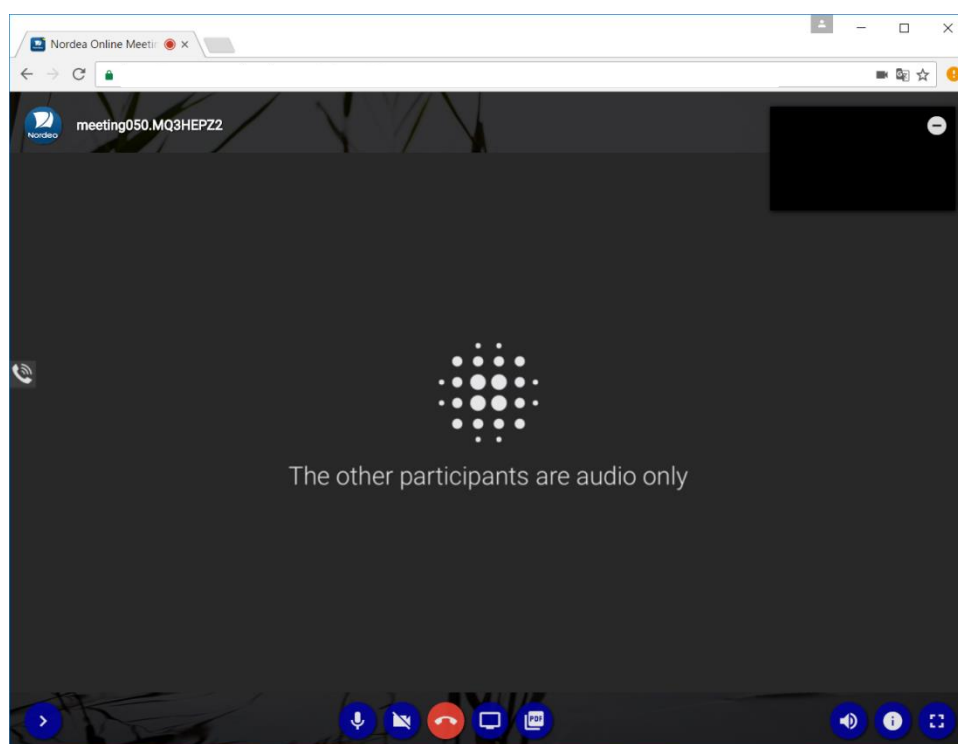


Du kommer ind i mødet uden lyd, men med video. Slå lyden til ved at klikke på knappen med en mikrofon. Du kan også starte din egen video ved at klikke på kameraknappen. Begge kan ses i menuen i bunden af skærmen.



Del lyd

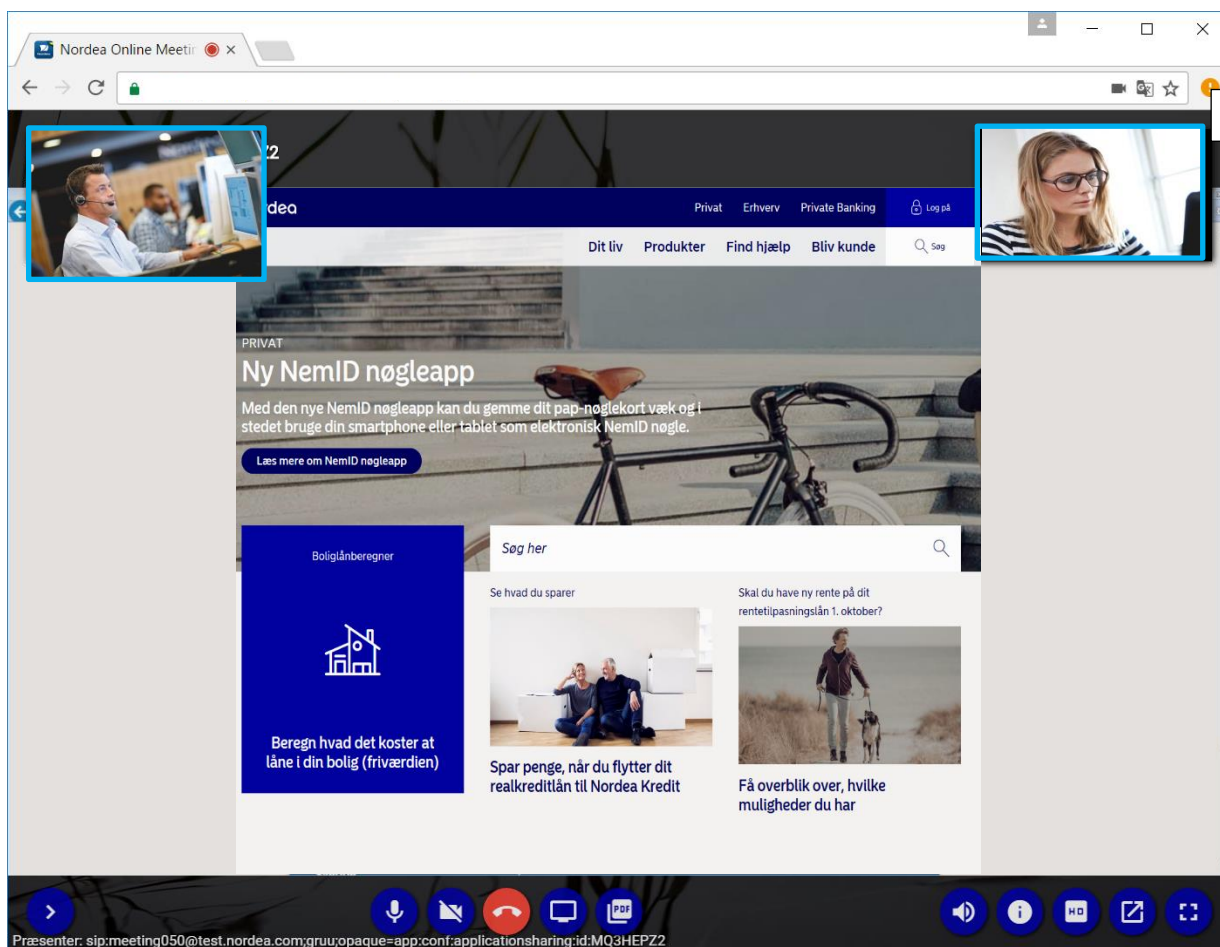
Hvis både kunden og rådgiveren kun er koblet på med lyd, ser skærbilledet sådan ud: Det er muligt at dele indhold i et møde med lyd.



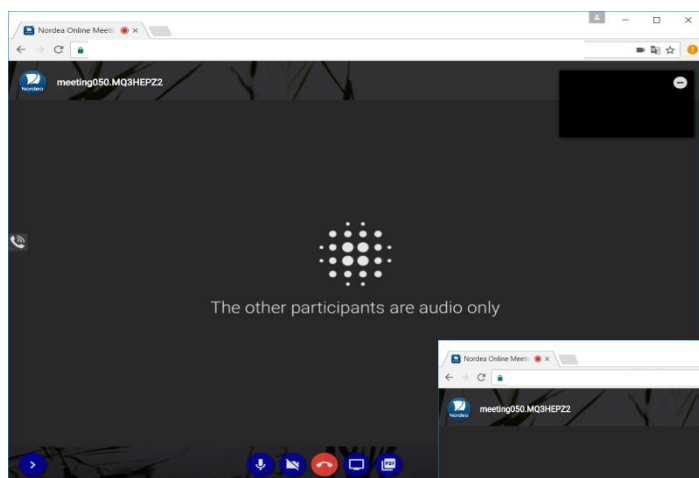
Nordea

Sådan deles indhold

Rådgiver deler indhold

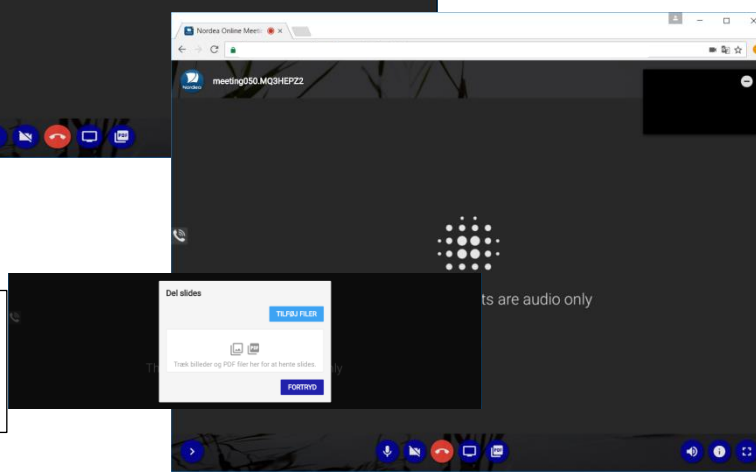


Kunde deler indhold



Klik på "PDF".

Vælg fil fra computeren, (pdf, png).



Rådgiver

Kunde

Nordea Online Meeting

Nordea

Privat Erhverv Private Banking Log på

Dit liv Produkter Find hjælp Bliv kunde Søg

PRIVAT

Ny NemID nøgleapp

Med den nye NemID nøgleapp kan du gemme dit pap-nøglekort væk og i stedet bruge din smartphone eller tablet som elektronisk NemID nøgle.

Læs mere om NemID nøgleapp

Boliglånberegner

Søg her

Se hvad du sparer

Skal du have ny rente på dit rentetilpasningslån 1. oktober?

Spar penge, når du flytter dit realkreditlån til Nordea Kredit

Få overblik over, hvilke muligheder du har

Indhold

Præsenter: sip.meeting050@test.nordea.com;gruu;opaque=app:conf:applicationsharing:id:MQ3HEPZ2