

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Privat, med brugere

Disse *Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat, med brugere* gælder fra 1. oktober 2018 og kan ændres af banken med to måneders varsel eller uden varsel hvis ændringerne er til gunst for dig.

De til enhver tid gældende vilkår kan findes på nordea.dk/mifid samt gennem Nordea Investor.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat, med brugere gælder for online handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken").

1 Hvad kan Nordeas elektroniske handelsplatform bruges til

På bankens elektroniske handelsplatform Nordea Investor kan kunden give en eller flere brugere adgang til at bruge de i aftalen tilmeldte tjenester.

Det nærmere omfang af brugerens adgang og fuldmagtstype fremgår af en særlig fuldmagt, som kunden afgiver.

Inden kunden kan give brugeren adgang til Nordea Investor, skal brugeren give samtykke til, at brugerens CPR-nr. bliver videregivet til banken for at identificere brugeren.

Kunden giver med fuldmagten blandt andet brugeren adgang til følgende tjenester:

- handle værdipapirer
- søge markedsinformation og
- abonnere på realtidskurser.

Brugeren har adgang til de samme oplysninger som kunden, med undtagelse af evt. fællesjede depoter og konti, pensionsdepoter og -konti eller tredjemandsdepoter og -konti.

Yderligere information om Nordea Investor kan du finde på nordea.dk/nordeainvestor.

2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når brugeren handler værdipapirer online via Nordea Investor.

Når brugeren handler værdipapirer via Nordea Investor, gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for privatkunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af vilkårene kan du til enhver tid findes på nordea.dk/mifid.

3 Hvordan logger brugeren på Nordea Investor

Nordea Investor kan benyttes på alle enheder, der understøtter en HTML5 browser, herunder PC, MAC samt de fleste smartphones og tablets. Brugeren skal benytte NemID for at logge på Nordea Investor, se pkt. 3.1.

3.1 Brug af NemID

Brugeren skal have et NemID for at bruge Nordea Investor. Kunden aftaler med banken, om brugeren skal have adgang til Nordea Investor med sit personlige NemID eller et separat NemID.

Både det personlige NemID og det separate NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort/en nøgleviser, som angiver de koder (nøgler), som brugeren skal taste ind sammen med sit bruger-id og sin adgangskode.

Reglerne for brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/nøgleviser, fremgår af Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som kan findes på www.nemid.nu.

3.2 Midlertidig adgangskode

Første gang der skal logges på Nordea Investor med NemID, skal brugeren bruge den midlertidige adgangskode, som brugeren har modtaget enten med posten eller i en sms.

- Har brugeren fået den midlertidige adgangskode med posten, skal den bruges inden 30 dage.
- Har brugeren fået den midlertidige adgangskode i en sms, skal den bruges inden 8 timer.

Det er kun brugeren, som må kende den midlertidige adgangskode. Ser kuerten ud til at have været åbnet, skal brugeren kontakte banken og bestille en ny. Det samme gælder, hvis brugeren ikke har modtaget brevet med koden senest ti dage efter, at brugeren har fået adgang til at bruge Nordea Investor af kunden.

Ud over den midlertidige adgangskode skal brugeren bruge sit NemID-nummer, som står i brevet med nøglekortet/nøgleviseren. Den midlertidige adgangskode kan kun bruges én gang. Når brugeren har brugt den, kan brugeren smide den ud.

3.3 Selvvalgt adgangskode til NemID

Når brugeren har brugt den midlertidige adgangskode, skal brugeren oprette en selvvalgt adgangskode til NemID. Brugeren skal bruge koden sammen med sit bruger-id og nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser, når brugeren fremover logger på Nordea Investor. Adgangskoden skal være en kombination af tal og bogstaver (fra A til Z). Koden skal være på mindst 6 og højst 40 tal og bogstaver. Det fremgår af logon skærm billederne, hvilke krav der gælder for valg af adgangskode.

Brugeren skal lære sin adgangskode til NemID udenad og må ikke oplyse den til andre.

Får brugeren mistanke om, at andre kender adgangskoden, men ikke har kopieret nøgler fra brugerens nøglekort eller fået adgang til brugerens nøgleviser, skal brugeren straks ændre koden. Er brugeren i tvivl, om andre har kopieret nøgler fra nøglekortet eller fået adgang til nøgleviseren, skal brugeren straks spærre sin adgang til Nordea Investor, se punkt 17.2 nedenfor.

4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden brugeren handler via Nordea Investor, bør brugeren orientere sig om investering i værdipapirer og gøre sig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel herunder Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder.

Brugeren skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis brugeren har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygte om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der er handlet på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når brugeren handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal brugeren være opmærksom på, at brugeren som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Kunden og brugeren bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, den enkelte handel kan få for kunden.

Kurser på værdipapirer leveres via © Thomson Reuters Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra NASDAQ København leveres som realtids snapshot.

5 Risici

Kunden og brugeren skal være opmærksomme på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

Alle værdipapirer er risikomærket grøn, gul eller rød. Læs mere på nordea.dk/risikomærkning.

For investeringsforeninger (UCITS) kan du finde information om risiko i dokumentet "Central Investorinformation", som findes for hver enkelt afdeling.

For alternative investeringsfonde (AIF) kan du finde information om risiko i dokumentet "*Væsentlig Investorinformation*".

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger eller alternative investeringsfonde, vil der være et link til det relevante ovennævnte dokument i handelsbilledet.

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldt PRIIP'er) kan du finde information om risici i "*dokument med central information*". Brugeren finder link til dokumentet i handelsbilledet.

6 Handelsgrænser

Når der gives adgang til Nordea Investor, fastsætter banken grænser for, hvor meget brugeren dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. I Nordea Investor finder brugeren informationen under "min profil". Ønsker kunden højere eller lavere grænser, skal kunden kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang brugeren logger på Nordea Investor efter kunden har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at brugeren gør sig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan brugeren se en bekræftelse online. Brugeren har adgang til elektroniske handelsbekræftelser via Nordea Investor.

Brugeren kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post til kunden. Prisen for dette fremgår i handelsplatformen.

Kunden og brugeren bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har kunden eller brugeren spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener kunden eller brugeren, at der er fejl i den, skal kunden eller brugeren straks kontakte kundens afdeling.

8 Afvikling af handel

Når brugeren handler værdipapirer, registreres købet eller salget i kundens depot på afviklingsdagen som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs brugeren handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på kundens konto på afviklingsdagen. Kunden og brugeren har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Brugeren må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger brugeren obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et

erstatningskøb - svarende til de udtrukne obligationer - til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, brugeren køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på kundens konto.

Brugeren må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve aftale om Nordea Investor uden varsel, se pkt. 21.

9 Ordretyper

9.1 Handel med danske værdipapirer

Brugeren kan vælge mellem følgende ordretyper, når brugeren handler via Nordea Investor: Børshandel, triggerordre, eller kommissionshandel.

Nogle ordretyper er kun tilgængelige for nogle typer værdipapirer og/eller for nogle markedspladser.

Du kan læse mere om vilkårene for ordretyperne i Vilkår for værdipapirhandel - Detailkunder samt på Nordea Investor under fanen "hjælp" og herefter "Handel og værdipapirer".

Handler af ordretypen børshandel sker direkte på NASDAQ København, i dennes åbningstid, med en af NASDAQ godkendt værdipapirhandler som modpart.

Når brugeren handler værdipapirer på NASDAQ København, som er mindre likvide, skal brugeren være opmærksom på, at den senest handlede kurs og det aktuelle bud eller udbud ikke nødvendigvis er et retvisende billede af værdipapirets værdi ved ordreafgivelsen.

Brugeren kan læse om de enkelte ordretyper, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper, i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder" samt i Nordea Investor under "Hjælp", "Handel og værdipapirer".

9.2 Særligt for handel med udenlandske værdipapirer

Brugeren kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via Nordea Investor på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, brugeren kan handle aktier på og deres åbningstider, fremgår på Nordea Investor.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk aktiehandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

Udenlandske aktiehandler kan blive delafregnet. Brugeren kan derfor ikke være sikker på, at hele ordren handles. Den del af ordren, som eventuelt ikke er blevet handlet, vil stadig stå som "bestilt" i "Ordrestatus", indtil den eventuelt måtte blive handlet eller - hvis der er tale om en limiteret ordre - blive annulleret, når limiteringen udløber.

Afgiver brugeren en købs- eller salgsordre på en udenlandsk aktie, som ændrer stykstørrelse, vil brugerens ordre normalt blive udført i overensstemmelse med de i ordren angivne oplysninger om antal styk og eventuel limiteringskurs, uden korrigering af styk og limiteringskurs. Medfører et salg, at der bliver solgt mere, end kunden og brugeren har rådighed over, vil banken foretage et erstatningskøb til

dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

9.3 Handel uden limitering

Hvis brugeren ønsker at handle aktier til aktuel markedskurs, kan brugeren afgive ordren som børsordre uden limitering. Børsordre uden limitering tilbydes kun på udvalgte aktier og investeringsforeninger. Dette gælder dog ikke for ordrer på børsene i Stockholm, Oslo og Helsinki, hvor ordren skal afgives i overensstemmelse med pkt. 9.4.

Ordren vil blive gennemført hurtigst muligt til den aktuelle markedskurs. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

9.4 Handel med limitering

Hvis brugeren ønsker at sætte en maksimumskurs på sit køb eller en minimumskurs på sit salg, skal brugeren angive en limiteringskurs på ordren, og en periode hvori kursen skal være gældende. Herefter gennemføres ordren kun, hvis værdipapiret kan handles inden for den fastsatte limiteringskurs. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i Lov om visse forbruger aftaler finder ikke anvendelse på handel med værdipapirer. Brugeren kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11 Annullering af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret. Dette kan gøres under menupunktet "Ordrestatus".

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan brugeren bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

12 Ansvar ved misbrug

12.1 Kundens ansvar

Handler med værdipapirer finder sted på grundlag af de ordrer, banken modtager, og som er identificeret med brugerens bruger-id, brugerens adgangskode og eventuelt med nøgler fra brugerens nøglekort/nøgleviser. Kunden har ansvaret for, at ordren er afgivet korrekt. Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af fejl og mangler i modtagne ordrer eller ordrer, hvis indhold er ændret undervejs.

Hvis en anden end kunden eller brugeren har misbrugt Nordea Investor og brugt disses adgangskode og/eller nøgler fra disses nøglekort/nøgleviser, skal kunden dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Kunden skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis en anden end kunden eller brugeren har misbrugt Nordea Investor og brugt disses adgangskode og/eller nøgler fra disses nøglekort/nøgleviser, og:

- kunden eller brugeren har undladt at underrette os snarest muligt, efter at disse har opdaget, at en anden er blevet bekendt med adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren,
- kunden eller brugeren med forsæt har oplyst adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren til den, der har misbrugt Nordea Investor, uden at disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- kunden eller brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Kunden hæfter for hele tabet, hvis misbruget af Nordea Investor er foretaget af den, som kunden eller brugeren med forsæt har oplyst sin adgangskode og/eller nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser til under omstændigheder, hvor disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kunden hæfter endvidere for hele tabet, hvis kunden eller brugeren har handlet svigagtigt eller med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde sine forpligtelser til at beskytte sin adgangskode og/eller nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser, se pkt. 3.1 ovenfor, eller til at spærre sin adgang til Nordea Investor, se pkt. 17.2 nedenfor.

Kunden er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at denne eller brugeren har spærret adgangen til Nordea Investor.

For at kunden kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

Kunden og brugeren kan læse mere om ansvarsreglerne i § 100 i lov om betalingsregler.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser forud for misbruget.

12.2 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af Nordea Investor,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markeds kommentarer og analyser, brugeren har adgang til på Nordea Investor, eller
- fejl i kurser fra NASDAQ København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF).

13 Priser

Når brugeren handler værdipapirer, betaler kunden kurtage til banken. Herudover skal kunden betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Kunden og brugeren kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder" som kunden og brugeren finder på nordea.dk/mifid. Kunden og brugeren kan også få disse oplysninger i kundens afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Brugeren har i Nordea Investor mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som kunden og brugeren kan finde i Nordea Investor under "Profil", "Abonnementer" samt på nordea.dk. Kunden og brugeren kan også få priserne oplyst i kundens afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på kundens konto indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får brugeren straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Der er derfor ikke 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i Nordea Investor, før de

træder i kraft.

14 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes mellem banken og brugerens elektroniske enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15 Software og Teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på Nordea Investor, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Brugeren må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på Nordea Investor. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Brugeren må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på Internettet.

Banken og NASDAQ København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som brugeren får oplyst, når brugeren bruger Nordea Investor. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Brugeren må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på Internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Thomson Reuters Limited. © Thomson Reuters Limited har ophavsretten til Thomson Reuters nyheder. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Thomson Reuters nyheder mv. © Thomson Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til Nordea Investor, har ophavsretten til disse informationer. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

15.2 Tekniske krav til brugerens udstyr

De tekniske krav til brugerens elektroniske enhed og internetadgang står på vores hjemmeside på nordea.dk/tekniske krav. Vi anbefaler, at brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem.

16 Spærring og driftsforstyrrelser

16.1 Automatisk spærring

Taster brugeren sin NemID adgangskode forkert 5 gange, bliver det pågældende NemID spærret. Brugeren kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken.

16.2 Pligt til at spærre brugerens adgang til Nordea Investor

Kunden/brugeren skal snarest muligt spærre brugerens adgang til Nordea Investor, hvis kunden/brugeren får mistanke om:

- at en anden kender brugerens adgangskode til NemID
- at en anden kender nøglerne brugerens nøglekort/nøgleviser
- at en anden uberettiget har brugt brugerens adgang til Nordea Investor.

Kunden/brugeren kan spærre adgangen på følgende måder:

- kontakte kundens afdeling
- ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden/brugeren kan også spærre adgangen ved at spærre brugerens nøglekorts adgang til aftalen.

16.3 Brugerens pligt til at spærre sit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, hvornår brugeren skal spærre sit NemID. Brugeren kan læse reglerne på nemid.nu.

16.4 Driftsforstyrrelser

Når brugeren logger på Nordea Investor, får brugeren, så vidt det er muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17 Spørgsmål om de elektroniske handelsplatforme

Har brugeren spørgsmål om brugen af Nordea Investor, kan brugeren ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

18 Sprog

Aftalen om Nordea Investor samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsnyheder, analyser, informationer etc. indgået via Nordea Investor er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem brugeren kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 2 måneders varsel ved varsel via nordea.dk/mifid. Ændring til gunst for kunden kan træde i kraft uden varsel. Ændringer kan ses i Nordea Investor før de træder i kraft.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kundens aftale om Nordea Investor blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

20 Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig sin aftale om Nordea Investor uden varsel.

Hvis brugeren har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsig aftalen om Nordea Investor med 2 måneders varsel.

Hvis kunden/brugeren misligholder aftalen om Nordea Investor eller gør uberettiget brug af Nordea Investor, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt kunden er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give kunden adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken er herudover berettiget til at spærre en brugers adgang, såfremt en bruger er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give brugeren adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan kunden kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til klageansvarlig@nordea.com.

Klager over banken kan af privatkunder indbringes for Pengeinstitutankenævnet. Klageskemaer kan rekvireres hos Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Se endvidere www.pengeinstitutankenavnet.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere www.datatilsynet.dk.

22 Dansk ret

Retlige tvister mellem kunden og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.